

Perfil dos cirurgiões-dentistas integrantes do Programa Saúde da Família em um município do Sul do Brasil

Profile of the dentists members of Family Health Program in a city in the South part of Brazil

Tathiane Larissa Lenzi¹, Rachel de Oliveira Rocha², Patricia Pasquali Dotto³, Daniela Prócida Raggio¹

¹Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, São Paulo-SP, Brasil; ²Curso de Odontologia da Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria-RS, Brasil; ³Curso de Odontologia do Centro Universitário Franciscano, Santa Maria-RS, Brasil.

Resumo

Objetivo – Analisar o perfil dos cirurgiões-dentistas integrantes do Programa Saúde da Família de um município no Sul do Brasil. **Métodos** – Para a realização da pesquisa utilizou-se uma abordagem metodológica quantitativa e qualitativa, através da aplicação de questionário aos cirurgiões-dentistas integrantes do Programa Saúde da Família na cidade de Santa Maria-RS, no mês de agosto de 2008. O questionário continha questões fechadas, abertas e semiabertas. Os dados obtidos foram analisados por análises estatísticas descritiva e percentual. **Resultados** – A maioria dos entrevistados são mulheres e a faixa etária está compreendida entre 28 e 45 anos. O período de formação dos profissionais variou entre 3 e 24 anos. Oitenta por cento dos profissionais já desenvolveram atividades em PSFs de outras cidades, durante um período que variou de 1 a 3 anos. Os cirurgiões-dentistas ingressaram no PSF através de contrato temporário, desempenham uma jornada de trabalho de 40 horas semanais e recebem de 8 a 10 salários mínimos mensalmente. Todos os entrevistados são especialistas em Saúde Coletiva, trabalham em equipe, estão satisfeitos com o trabalho realizado no PSF e acreditam que a formação acadêmica não forneceu a base necessária para atuar no Programa Saúde da Família. Atividades preventivas/educativas e clínicas são desempenhadas pelos entrevistados. **Conclusão** – A avaliação do perfil dos cirurgiões-dentistas que integram o Programa Saúde da Família é importante para a elaboração de estratégias no sentido de melhorar a formação e qualificação dos profissionais e assegurar a concretização das políticas de saúde bucal integradas ao Programa Saúde da Família.

Descritores: Odontólogos; Saúde bucal; Saúde da família; Programa Saúde da Família; Prática profissional

Abstract

Objective – The aim of this research was to assess the profile of the dentists members of the Family Health Program (FHP) in a city in the South part of Brazil. **Methods** – To conduct the study using a quantitative and qualitative methodological approach, by applying a questionnaire to dentists who were members of FHP in the city of Santa Maria-RS, in August 2008. The questionnaire contained closed, open and semi-open questions. The data were analyzed by descriptive statistics and percentages. **Results** – Most interviewed are female and aged between 28 and 45 years. The period of formation of dentists ranged between 3 and 24 years. Eighty percent of professionals have already developed activities in FHP from other cities for a period ranging from 1 to 3 years. The dentists joined the FHP with temporary contract, play a day of work 40 hours weekly and receive 8 to 10 minimum wages monthly. All interviewees are specialists in Public Health, working in teams, are satisfied with the work realized in the FHP and believe that academic training did not provide the necessary basis to act in the FHP. Preventive activities/education and clinics are performed by the interviewees. **Conclusion** – The evaluation dentists profile in FHP is important for developing strategies to improve the skills of professionals and ensure the implementation of integrated policies for oral health to the Family Health Program.

Descriptors: Dentists; Oral health, Family health; Family Health Program; Professional practice

Introdução

O setor da saúde no Brasil tem sofrido rápidas e significativas transformações nos últimos anos. Tendo em vista a redução da disparidade existente entre os direitos sociais garantidos em lei e a capacidade concreta de oferta de ações de serviços públicos à população brasileira, foram definidas as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) brasileiro: a universalização, a equidade, a integralidade, a descentralização e a participação da comunidade¹. Essas foram consagradas com promulgação da Constituição Federal de 1988.

O SUS sofreu inúmeras alterações, até o Ministério da Saúde (MS), em 1994, institucionalizar o Programa de Saúde da Família (PSF), com o objetivo de reorientar o modelo de atenção básica à saúde vigente, buscando melhorar a saúde da população, por meio de um modelo de assistência voltado à família e à comunidade, que incluía desde a proteção e promoção de saúde até a identificação precoce e o tratamento das doenças. Porém, até 1997 o cirurgião-dentista ainda não estava inserido nessa nova proposta².

O Ministério da Saúde, através da Portaria nº 267, de 06 de março de 2001, regulamentou a Portaria nº 1.444/GM, que criou o incentivo de saúde bucal para a inclusão das ações de saúde bucal na estratégia do PSF, como forma de reorganização dessa área no âmbito da Atenção Básica à Saúde³.

Esta estratégia se constitui atualmente numa fonte de emprego em expansão para o cirurgião-dentista no Brasil. Entretanto, o cirurgião-dentista que trabalha no PSF vê-se frequentemente diante de muitos desafios, sentindo-se, em alguns momentos, despreparado para exercer as suas atividades. Isso se deve a uma formação acadêmica voltada para as questões biológicas, ações curativas e técnicas, com pouca ênfase para os fatores socioeconômicos e psicológicos no processo saúde-doença e para o desenvolvimento de atividades de promoção, proteção e recuperação da saúde^{1,4}.

A formação acadêmica dos cirurgiões-dentistas centrada no paradigma científico e no trabalho individual em consultório está sendo revista de modo a resgatar o caráter coletivo da prática odontológica para uma atuação conforme o preconizado pelo SUS⁵.

A expansão e o fortalecimento do PSF tem exercido influência sobre as universidades, que passam a reconhecer um novo espaço de trabalho e iniciam movimentos no sentido de se dirigir, pelo menos em alguns aspectos da formação, para este campo de atuação⁶. Entretanto, o maior problema está situado no cenário da organização dos serviços de saúde, entre uma adaptação imediata do profissional existente no mercado e a preparação mais consistente dos mesmos⁷.

O PSF requer profissionais capacitados, dotados de uma visão ampliada de saúde, onde através de uma ação multi e interdisciplinar,

os profissionais que fazem parte de tal modelo de atenção à saúde, sejam capazes de estabelecer conexões entre conhecimentos específicos de cada profissão a fim de propor novas práticas.

Assim, o objetivo deste estudo foi avaliar o perfil dos cirurgiões-dentistas inseridos no Programa Saúde da Família, no município de Santa Maria – RS.

Métodos

Para a realização da pesquisa utilizou-se uma abordagem metodológica quantitativa e qualitativa, através da aplicação de questionário aos cirurgiões-dentistas integrantes do Programa Saúde da Família na cidade de Santa Maria-RS, no mês de agosto de 2008. No município de Santa Maria existem 14 unidades básicas que desenvolvem atividades integradas ao Programa Saúde da Família. No entanto, em apenas 5 delas a equipe de saúde bucal é integrada à estratégia. Todos os indivíduos da amostra, após esclarecimentos a respeito do estudo e da assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido, responderam ao questionário, não ocorrendo nenhuma recusa em participar do estudo (taxa de resposta = 100%).

O questionário continha questões fechadas, abertas e semiabertas e foi aprovado pelo Comitê de Ética do Centro Universitário Franciscano (protocolo nº 1246/2008) (Quadro 1). Os dados obtidos foram armazenados em banco de dados no programa Microsoft Excel 2003 e posteriormente analisados utilizando o software Statistical Package of the Social Science (SPSS), sendo apresentados por análises descritiva e percentual.

Resultados

Do total de participantes da pesquisa, 80% são mulheres e 20% homens, com faixa etária compreendida entre 28-45 anos. O período de formação variou de 3 a 24 anos e todos os cirurgiões-dentistas foram graduados por universidades federais do sul do país. Quando questionados a respeito da forma de ingresso no PSF, 100% da amostra afirmaram que o ingressaram na estratégia através de contrato temporário. Oitenta por cento dos profissionais já desenvolveram atividades em PSFs de outras cidades.

Todos os participantes desempenham uma jornada de trabalho de 40 horas semanais e afirmaram conhecer as normas e diretrizes atri-

Quadro 1. Questionário aplicado aos cirurgiões-dentistas integrantes do Programa Saúde da Família. Santa Maria-RS

<p>1. Idade: _____</p> <p>2. Sexo: _____</p> <p>3. Tempo de formado e Instituição: _____</p> <p>4. Período de atuação no PSF: _____</p> <p>5. Tipo de vínculo empregatício: <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Estadual <input type="checkbox"/> Federal</p> <p>6. Jornada de trabalho: <input type="checkbox"/> 12h <input type="checkbox"/> 20h <input type="checkbox"/> 30h <input type="checkbox"/> 40h <input type="checkbox"/> outro _____</p> <p>Exerces alguma atividade complementar à atividade no PSF? Onde? Qual? _____ _____</p> <p>8. Que tipo de trabalho tu realizas? <input type="checkbox"/> clínico <input type="checkbox"/> preventivo/educativo <input type="checkbox"/> clínico e preventivo/educativo <input type="checkbox"/> capacitação de pessoal auxiliar <input type="checkbox"/> supervisão das atividades educativas/preventivas <input type="checkbox"/> outro _____</p> <p>9. Trabalhas em equipe? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Se sim, como se sente trabalhando em equipe? _____ _____</p> <p>10. Tu estás satisfeito com o trabalho realizado no PSF? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Por quê? _____ _____</p>	<p>11. Tens algum curso de pós-graduação? Qual (is)? _____ _____</p> <p>12. Possui especialização em Odontologia em Saúde Coletiva ou tens interesse em realizar? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Por quê? _____ _____</p> <p>13. Achas que tua formação acadêmica te forneceu a base necessária para atuar no PSF? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Por quê? _____ _____</p> <p>14. Qual a tua remuneração no PSF (salário bruto)? <input type="checkbox"/> 1 a 4 salários mínimos <input type="checkbox"/> 5 a 7 salários mínimos <input type="checkbox"/> 8 a 10 salários mínimos <input type="checkbox"/> + de 10 salários mínimos</p> <p>15. O que achas da remuneração do odontólogo no PSF? <input type="checkbox"/> Péssima <input type="checkbox"/> Ruim <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Boa <input type="checkbox"/> Ótima</p> <p>16. Tens conhecimento das normas e diretrizes atribuídas às equipes de saúde pelo Ministério da Saúde? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não</p> <p>17. Forma de ingresso no PSF: <input type="checkbox"/> Concurso <input type="checkbox"/> Contrato <input type="checkbox"/> Outro</p>
--	---

buídas às equipes de saúde pelo Ministério da Saúde. Ainda, 40% dos cirurgiões-dentistas exercem alguma atividade complementar à atividade desenvolvida no PSF. Em relação à remuneração, os profissionais informaram que recebem de 8 a 10 salários mínimos. Para 40% dos cirurgiões-dentistas, a remuneração é considerada regular, 40% boa e para 20% dos entrevistados, o salário é ótimo.

Todos os profissionais possuem especialização em Saúde Coletiva, um cirurgião-dentista é também especialista em Odontologia do Trabalho e outro está cursando Dentística Restauradora. Quando perguntado a respeito das atividades desempenhadas no PSF, 100% dos entrevistados afirmaram trabalhar em equipe e realizar trabalho clínico e preventivo e apenas 20% também apontaram a realização de capacitação de profissional auxiliar e supervisão de atividades preventivas/educativas.

Discussão

A inclusão das ações de saúde bucal ao Programa Saúde da Família ocorreu através da Portaria nº 1.444/GM em 2001. No entanto, parece que a incorporação da equipe de saúde bucal tem ocorrido lentamente no município, o que justifica o número reduzido de cirurgiões-dentistas.

O questionário aplicado aos cirurgiões-dentistas utilizou uma abordagem quantitativa e qualitativa. Na pesquisa qualitativa o tamanho da amostra não é determinado por um cálculo amostral, tampouco é rígido⁸. No entanto, o número pequeno de cirurgiões-dentistas integrantes do PSF no município em estudo permitiu a realização da pesquisa com o total de participantes.

Após a análise dos dados obtidos a partir do questionário pode-se verificar que a maioria dos participantes do estudo é composta por mulheres (80%). Os resultados corroboram com os achados de um estudo elaborado pelo INBRAPE, realizado em 2003, no qual se encontrou que 57,5% dos cirurgiões-dentistas no Brasil eram do sexo feminino.

O período de formação dos profissionais variou entre 3 e 24 anos. Entretanto, a maioria dos cirurgiões-dentistas é formada há pouco tempo, e têm o PSF como única opção de emprego. Os profissionais foram graduados por duas universidades: Universidade Federal de Santa Maria (80%) e Universidade Federal de Pelotas (20%).

Os cirurgiões-dentistas ingressaram na estratégia através de contrato temporário desde julho de 2008. No entanto, um dos cirurgiões-dentistas atua no PSF da cidade há 4 anos. Oitenta por cento dos profissionais já desenvolveram atividades em PSFs de outras cidades, durante um período que variou de 1 a 3 anos.

A forma de inserção ao PSF é importante, visto que é um dos elementos que caracteriza o conhecimento e o envolvimento do profissional com esta nova proposta de atuação em saúde. Quando os cirurgiões-dentistas são inseridos sem o preparo adequado, sem terem participado das discussões, que culminaram na decisão de adotar este novo modelo de atenção à saúde, eles iniciam o trabalho de forma alienada, podendo comprometer a obtenção de resultados positivos com a estratégia⁹.

O ingresso através de contratos temporários, por vezes, coloca a perspectiva do futuro profissional no PSF atrelada às mudanças políticas.

A jornada de trabalho desempenhado pelos cirurgiões-dentistas é de 40 horas semanais e alguns deles (40%) ainda exercem alguma atividade complementar à atividade desenvolvida no PSF. Segundo o Ministério da Saúde, o estabelecimento da carga horária de 40 horas para os profissionais das equipes de saúde sustenta-se na idéia de que esta é uma condição necessária para a criação de vínculos entre os membros da equipe e entre estes e a população. E, também, para melhor desenvolvimento do processo de trabalho das equipes, tanto do ponto de vista organizacional e gerencial, quanto assistencial.

Com relação aos cursos de pós-graduação, 100% dos profissionais possuem especialização em Saúde Coletiva. Os dados obtidos mostram que os profissionais apresentam uma visão diferenciada daqueles cirurgiões-dentistas que possuem apenas graduação.

“Os cursos de Saúde Coletiva credenciados pelo CFO permitem turmas de cirurgiões-dentistas, enfermeiros, médicos e outros profissionais. No PSF ou em qualquer outro trabalho no campo da saúde pública, devemos saber trabalhar em conjunto com outros profissionais e essa talvez seja a parte mais difícil de aprender. Portanto, acho que um curso de saúde coletiva é fundamental”. Cirurgião-dentista 4

Todos os profissionais também informaram que a formação acadêmica não forneceu a base necessária para atuar no Programa Saúde da Família, apesar de que as “Diretrizes Curriculares de Odontologia” propõem como perfil do profissional a ser formado: “profissional generalista, com sólida formação humanística, técnico-científica, e ética, orientada para a promoção de saúde, com ênfase na prevenção de doenças bucais prevalentes”, formando profissionais que possam se adequar à realidade em que atuarão, capacitados nas dimensões profissionais e de cidadania¹⁰.

“Na minha época o PSF estava apenas se materializando”. Cirurgião-dentista 2

“Quando fiz a minha graduação o ensino era mais voltado para os atendimentos clínicos, mas acredito que hoje em dia o ensino já deva estar voltado também para a saúde pública”. Cirurgião-dentista 3

“Porque não aprendi nada sobre PSF (nem sabia o que era) e não aprendi quase nada de saúde pública – SUS, princípios, diretrizes”. Cirurgião-dentista 4

“Visão curativa”. Cirurgião-dentista 5

A atenção individual sempre predominou no sistema de ensino odontológico. Com a incorporação da saúde bucal ao Programa Saúde da Família, os cursos de graduação em Odontologia têm repensado suas diretrizes curriculares, ampliando a visão e dimensão para grupos coletivos, em associação com a formação tecnicista.

Essa mudança, porém, ocorre lentamente. Cabe, em primeiro momento, aos cursos de pós-graduação em Saúde Coletiva, reorientar as práticas de saúde voltadas a promoção e prevenção, atenção à saúde da família e atuação multiprofissional.

Todos os cirurgiões-dentistas afirmaram conhecer as normas e diretrizes atribuídas às equipes de saúde pelo Ministério da Saúde. Os entrevistados participaram de um curso de capacitação que forneceu informações acerca das diretrizes e prerrogativas do PSF e consequentemente do Sistema Único de Saúde.

Este estudo revelou que algumas das atribuições destinadas aos cirurgiões-dentistas não estão sendo desenvolvidas integralmente pelos profissionais entrevistados. Todos os cirurgiões-dentistas afirmaram realizar trabalho clínico e preventivo. Entretanto, apenas um profissional apontou a realização de capacitação de profissional auxiliar e supervisão de atividades preventivas/educativas. Isso mostra que as ações de dimensão coletiva não estão sendo executadas plenamente, seja pela alta demanda clínica, recursos escassos para o desenvolvimento de atividades educativas e mesmo despreparo dos profissionais.

Todos os cirurgiões-dentistas trabalham em equipe e estão satisfeitos com o trabalho realizado no Programa Saúde da Família.

“É ótimo trabalhar em equipe porque podemos realizar trabalhos voltados para a prevenção”. Cirurgião-dentista 1

“Acho tranquilo trabalhar em equipe, porém o trabalho em equipe requer um pouco de jogo de cintura e flexibilidade. No entanto, não devemos faltar o respeito mútuo”. Cirurgião-dentista 2

“Sinto-me satisfeita porque trabalho em equipe multiprofissional. É possível compartilhar diferentes opiniões e idéias. No PSF realizo um trabalho preventivo/educativo em escolas, grupos na comunidade, grupos de gestantes, grupos de hipertensos e diabéticos; não ficando limitada a trabalhos simplesmente curativos”. Cirurgião-dentista 3

“Trabalho com PSF desde 2003 e estou acostumada a trabalhar em equipe. Com certeza nem sempre é uma tarefa fácil, porém geralmente gratificante. Estou satisfeita com o trabalho realizado no PSF porque podemos ter um acompanhamento de perto do paciente e trabalhando com as famílias e a PSF conseguimos entender a realidade das pessoas e tratá-las sempre de um modo diferenciado”. Cirurgião-dentista 4

“Gosto de saúde pública. É gratificante poder amenizar o problema dos outros”. Cirurgião-dentista 5

O trabalho realizado pelos cirurgiões-dentistas no Programa Saúde da Família pressupõe uma forma diferente de encarar o usuário e a comunidade, buscando proporcionar uma atenção humanizada e integral. Visão essa observada nos depoimentos dos profissionais entrevistados.

Conclusão

A avaliação do perfil dos cirurgiões-dentistas que integram o Programa Saúde da Família é necessária para que haja uma avaliação e elaboração de estratégias no sentido de melhorar a qualificação dos profissionais e com isso, fornecer dados que possam contribuir para que estratégias sejam elaboradas no processo de seleção, capacitação e inserção destes profissionais no programa.

A mudança de perfil do cirurgião-dentista decorrente da transição gradativa dos moldes curriculares centrados no paradigma técnico-científico para uma visão integral e voltada para o coletivo é sem dúvida, fundamental para a concretização das políticas de saúde bucal integradas ao Programa Saúde da Família.

Referências

1. Araújo YP, Dimenstein M. Estrutura e organização do trabalho do cirurgião-dentista no PSF de municípios do Rio Grande do Norte. *Ciênc Saúde Coletiva*. 2006;11:219-27.
2. Ministério da Saúde. Saúde da família: uma estratégia para a reorientação do modelo assistencial. Brasília: Ministério da Saúde; 1997.
3. Rodrigues MP. O perfil dos profissionais de saúde bucal dos serviços de saúde pública do Rio Grande do Norte. 2001. [acesso 8 mar. 2009] Disponível em: http://www.observatorio.nesc.ufrn.br/texto_perfil03.pdf

4. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Coordenação de Saúde Bucal. Diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal. Brasília; 2004.

5. Volschan BCG, Soares EL, Corvino, M. Perfil do profissional de Saúde da Família. *Rev Bras Odontol*. 2002;59:314-6.

6. Souza HM. PSF em debate. *Rev Bras Enferm*. 2000;53(n.esp.):7-16.

7. Tristão SK. Perfil dos cirurgiões-dentistas da atenção básica interessados pelo Programa de Saúde da Família da Secretaria Municipal de Saúde de Rio de Janeiro. *In: Congresso da Associação Brasileira de Saúde Coletiva – ABRASCO*; 2003.

8. Victora CG. Pesquisa qualitativa em saúde. Porto Alegre: Tomo Editorial Ltda.; 2000.

9. Palú APN. A inserção da saúde bucal no PSF, perspectivas e desafios: a visão de odontólogos do Paraná [dissertação de mestrado]. Londrina: Curso de Odontologia, Universidade Estadual de Londrina; 2004.

10. Rosenthal E. A Odontologia no Brasil no século XX. São Paulo: Santos; 2001. p.49-67.

Endereço para correspondência:

CD Tathiane Larissa Lenzi
Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo
Av. Prof. Lineu Prestes, 2227 – Cidade Universitária
São Paulo-SP, CEP 05508-000
Brasil

E-mail: tathilenzi@usp.br

Recebido em 12 de março de 2010
Aceito em 22 de abril de 2010