

O PLANTÃO PSICOLÓGICO NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: UM DISPOSITIVO DE REINserÇÃO SOCIAL

Autora: Renata Thaís dos Santos Barbosa

Orientadora: Profa. Dra. Lilian Cláudia Ulian Junqueira

A literatura sobre saúde mental de usuários da rede de saúde aborda o agravamento das filas de espera para os serviços de saúde mental na Atenção Primária. A Unidade de Pronto Atendimento (UPA), enquanto instância intermediária da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), pode se constituir em um espaço de acolhimento dessa demanda. A proposta é que a modalidade de Plantão Psicológico apresente uma possibilidade real e assertiva de implantação em uma UPA, por sua potencialidade de diálogo com as políticas públicas e com a RAPS. O objetivo da pesquisa fenomenológica foi compreender como esse usuário pode utilizar o espaço do PP como forma de se perceber como autor diante da história que se apresenta. Foram entrevistados, após o atendimento, três pacientes acolhidos por meio de escuta qualificada, o que lhes possibilitou esclarecer suas demandas e se reconhecerem como protagonistas de si mesmos, sendo reinseridos em sua cotidianidade. A população-alvo foi composta por usuários adscritos à UPA do município e que buscaram os serviços de saúde mental. Ao final de cada atendimento no PP, o participante respondeu a uma questão norteadora, com o objetivo de compreender como avaliou a experiência vivenciada. Posteriormente, foram construídas duas categorias a partir dos conteúdos temáticos emergentes das entrevistas: a busca de entendimento da liberdade e a angústia de escolher; e a busca de um cuidado autêntico por meio da escuta no plantão *versus* o cuidado substitutivo oriundo do mundo (trabalho *versus* família). O plantão constitui-se como um espaço de escuta, liberdade de escolha e protagonismo da própria história, como cuidado

XXVI

ENCONTRO
CIENTÍFICO

6 a 8 de maio de 2026

UNIP
UNIVERSIDADE PAULISTA

do existir. Portanto, foi possível compreender o encurtamento da distância entre o sofrimento de quem busca atendimento em saúde mental na UPA e o acolhimento e/ou encaminhamento adequado, o que pode ser destacado como o resultado mais esperado deste estudo.

Palavras-chave: unidade de pronto atendimento; plantão psicológico; reinserção social; fenomenologia.