

ACESSIBILIDADE TERAPÊUTICA: OS DESAFIOS DO PACIENTE SURDO NO ATENDIMENTO PSICOLÓGICO (APOIO UNIP)

Aluna: Giovana de Castro dos Santos

Orientador: Prof. Dr. José Raimundo Evangelista da Costa

Curso: Psicologia

Campus: Tatuapé

O acesso ao tratamento psicológico é um direito de toda a população, sendo garantido e resguardado por políticas públicas e pela legislação vigente. No entanto, observa-se que o acesso a esse serviço pela população surda é restrito, devido a determinantes sociais e econômicos. Diante disso, o estudo teve como objetivo compreender as dificuldades que a população surda enfrenta no acesso ao atendimento psicológico, explorando as principais demandas, dificuldades na formação de profissionais especializados e no manejo clínico do atendimento. Trata-se de um estudo qualitativo, feito a partir de levantamento bibliográfico e entrevista semiestruturada utilizando a plataforma Google Meet. Participaram do estudo seis profissionais de psicologia, os quais contribuíram com uma entrevista composta por 12 questões. Os participantes relataram as dificuldades na formação para atendimento da população surda, compartilharam que não obtiveram, durante a graduação em Psicologia, uma formação específica sobre o atendimento dessas pessoas, e que o conhecimento em Libras somente se concretizou através de cursos livres, sem obrigatoriedade na formação acadêmica. Outro ponto elucidado foram as barreiras no atendimento dessa população quando à dificuldade linguística e à acessibilidade de instrumentos de avaliação psicológica adequados para este público. O manejo clínico e as intervenções são dificultados pela exclusão social destes sujeitos, que corrobora o isolamento deles e desencadeia problemas psicológicos. Com os dados coletados, concluiu-se que a população surda é excluída dos principais serviços de saúde mental pela falta de capacitação de profissionais em língua de sinais, somada à falta de ferramentas adaptadas para o atendimento digno desta população, atrelada a dificuldades sociais e econômicas.