

USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EM ERPs IMPACTA A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DAS ORGANIZAÇÕES?

Autor: Giovani Leandro Zago

Orientador: Prof. Dr. Renato Telles

A presente tese investiga o impacto da integração da Inteligência Artificial (IA) em sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERPs) na eficiência operacional das organizações. Diante do avanço acelerado das tecnologias digitais, as empresas têm buscado soluções que otimizem seus processos internos, reduzam custos e aumentem a competitividade. Nesse contexto, a IA surge como ferramenta estratégica ao potencializar as funcionalidades dos ERPs, promovendo automação, inteligência preditiva e suporte à tomada de decisão. A pesquisa parte de uma revisão teórica abrangente, abordando conceitos de eficiência operacional, transformação digital, aprendizado de máquina e gestão inteligente de dados. A fundamentação subsidia a formulação de hipóteses que relacionam o uso da IA à melhoria de processos como controle de estoque, planejamento financeiro e previsão de demanda. O estudo adota uma abordagem quantitativa, com a aplicação de um censo envolvendo 400 empresas que já utilizam soluções de IA em seus ERPs. A análise dos dados será realizada por meio de modelagem estatística, com destaque para a Modelagem de Equações Estruturais (SEM). Os resultados parciais sugerem que a IA contribui significativamente para o aumento da eficiência operacional, embora fatores como qualidade dos dados, tempo de adoção da tecnologia e resistência organizacional influenciem os resultados. A tese aponta ainda para a importância da capacitação das equipes e da personalização dos sistemas como elementos críticos para o sucesso da integração da IA em ERPs.