

DESAFIOS E BENEFÍCIOS DA QUALIDADE 4.0: ROTEIRO PARA IMPLEMENTAÇÃO DA Q4.0 EM ORGANIZAÇÕES INDUSTRIAIS

Autor: Saulo Ferraz Junior

Orientador: Prof. Dr. Rodrigo Franco Gonçalves

A Indústria 4.0, apoiada pela Qualidade 4.0, representa uma nova era de transformação nas organizações. As tecnologias digitais buscam promover melhorias no desempenho, redução de custos e aumento da satisfação do cliente. O objetivo deste trabalho é investigar os desafios e benefícios da Q4.0 em organizações industriais, oferecendo um roteiro para sua implementação. O método de pesquisa adotado parte da análise do estado da arte sobre o tema, na qual lacunas identificadas na literatura servirão de base para avaliar o nível de prontidão das empresas para a Qualidade 4.0. Dada sua relevância no apoio à implementação da Q4.0, a categorização das lacunas contempla: (a) conhecimento das práticas da qualidade; (b) objetivos e estratégias; (c) liderança; (d) fatores de prontidão e maturidade; (e) fatores motivacionais; (f) custos e investimentos; (g) cultura organizacional; (h) gerenciamento de riscos e mudanças; e (i) impactos sobre sistemas legados (por exemplo, a gestão da qualidade tradicional, suas ferramentas e técnicas). Um questionário, elaborado para coleta de dados, será aplicado a especialistas em gestão da qualidade familiarizados com a temática da Q4.0. A análise das respostas fundamentará o desenvolvimento de um *software* que comparará a situação atual da gestão da qualidade nas organizações com os parâmetros da Qualidade 4.0, avaliando o grau de prontidão para sua implementação. Com base no interesse identificado nas empresas, o produto final oferecerá um modelo ou roteiro de implementação da Q4.0 — ainda ausente na academia e nas organizações.