

GRUPO DE PESQUISA:

SMARTER: SMART TECHNOLOGIES EM REDES ORGANIZACIONAIS

LÍDER: Prof. Dr. Mauro Vivaldini

INTEGRANTES: Profa. Dra. Ana Beatriz Lopes de Sousa Jabbour, Prof. Dr. Charbel José Chiappetta Jabbour, Prof. Dr. José Celso Contador, Prof. Dr. Marcio Cardoso Machado e Prof. Dr. Pedro Lucas de Resende Melo

Este grupo de pesquisa (GP) originou-se de iniciativas de professores do Programa de Pós-Graduação em Administração da UNIP que, em 2003, o registraram sob o nome de “Grupo de Pesquisa em Estratégias e Operações em Redes”, em conformidade com a linha de pesquisa de mesmo nome desenvolvida pelo Programa. Em 2020, seu nome e escopo foram atualizados para *Smarter*, e suas investigações passaram a adotar um enfoque mais atualizado nas *smart technologies*, sem, contudo, perder o foco em operações e redes de negócios.

Sua missão é conduzir pesquisas sobre os efeitos das *smart technologies* (incluindo as indústrias 4.0 e 5.0) em redes de organizações, com resultados que contribuam para a formação de recursos humanos, influenciem outros pesquisadores da área e forneçam inteligência de mercado e *insights* para tomadores de decisão. A visão do *Smarter* é prover conhecimentos sobre os impactos das novas tecnologias em redes de organizações.

Este grupo de pesquisa tem como foco os seguintes temas:

1. *Smart e Sustainable Supply Chains* – porque as cadeias de suprimentos éticas e sustentáveis têm sido uma demanda atual de investidores, conforme aponta o Índice ESG (*Environmental, Social and Governance*). Assim, as *smart technologies* desempenham papel fundamental no apoio à

- criação e à gestão de cadeias de suprimentos rastreáveis e transparentes em suas transações, tanto no fluxo direto quanto no reverso de produtos.
2. Inteligência de Mercado em Redes – referente ao uso de ferramentas de inteligência de mercado com o objetivo de identificar pontos de venda para redes de franquias. Tais ferramentas são empregadas na análise do perfil demográfico dos municípios e de seu potencial econômico para a operação dessas redes.
 3. Estratégia em *Smart* Operações e Logística – as *smart technologies* (tecnologias disruptivas) em ascensão no mercado podem contribuir com soluções para as cadeias de suprimentos e os diversos processos logísticos, promovendo maior eficiência e transparência.
 4. Governança em Redes na Era Digital – as *smart technologies* estão associadas à gestão de múltiplas funcionalidades voltadas à integração dos processos de negócios, com o objetivo de favorecer operações, melhorar resultados e ampliar a interação e a resiliência organizacional. Obstáculos relacionados à interação que comprometam o uso da tecnologia — digital ou não — afetarão os resultados esperados pelas organizações.

PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO

- Adoção e barreiras da Indústria 4.0 em empresas industriais brasileiras
- Gestão colaborativa: perspectivas e tendências para operações em redes
- Relação entre cultura de *safety* e gestão da qualidade nas empresas de manutenção aeronáutica
- Escassez de recursos e criação de valor em redes de microfranquias
- Competitividade das empresas que operam nas redes de negócio e da Indústria 4.0

PUBLICAÇÕES RELEVANTES EM 2024

SOUZA, A. O.; MACHADO, M. C.; CORRÊA, V. S.; VIVALDINI, M. How do governance instruments affect the quality of information in a supply-chain?

Supply Chain Forum: An International Journal, v. 25, n. 2, p. 197-212, 2024.

DOI: <https://doi.org/10.1080/16258312.2024.2302302>.

MELO, P. L. R.; BORINI, F. M.; SANTOS-COSTA, L.; ISAAC, V. R.; CORRÊA, V. S. Entrepreneurial ecosystems in small towns: franchise chain expansion. **Journal of Research in Marketing & Entrepreneurship**, v. 27, p. 39-60, 2025. DOI: <https://doi.org/10.1108/JRME-08-2023-0139>.

SATYRO, W. C.; CONTADOR, J. C.; GOMES, J. A.; MONKEN, S. F. P.; BARBOSA, A. P.; BIZARRIAS, F. S.; CONTADOR, J. L.; SILVA, L. S.; PRADO, R. G. Technology-Organization-External-Sustainability (TOES) Framework for Technology Adoption: Critical Analysis of Models for Industry 4.0 Implementation Projects. **Sustainability**, v. 16, n. 24, p. 11064, 2024. DOI: <https://doi.org/10.3390/su162411064>.

VIVALDINI, M.; DE SOUSA, P. R. Have new post-pandemic perspectives affected collaboration, sharing and risk decision-making in the supply chain? **Benchmarking: An International Journal**, v. 1, p. 1-24, 2024. DOI: <https://doi.org/10.1108/BIJ-02-2024-0169>.