

CARACTERIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (APOIO UNIP)

Alunas: Ana Célia Ribeiro e Ângela Beatriz de Lima

Orientadora: Profa. Dra. Elizabete Melo Montanari Fedocci

Curso: Enfermagem

Campus: São José do Rio Preto

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) se destaca como um pilar fundamental do Sistema Único de Saúde, oferecendo atendimento pré-hospitalar gratuito e de qualidade à toda população. Sua implementação resultou numa queda expressiva nos índices de mortalidade, tempo de espera por atendimento e sequelas, evidenciando o papel crucial do mesmo para a saúde da população. A demanda de atendimento é grande, no entanto, muitos desses chamados poderiam ser resolvidos em outros ambientes de saúde, como um deslocamento até uma UBS. Com isso, este estudo tem o objetivo de identificar na literatura as evidências disponíveis sobre os atendimentos do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência no período de janeiro de 2019 a dezembro de 2023. Trata-se de uma revisão narrativa da literatura, que foi realizada nas bases de dados Lilacs, Scielo e Pubmed. Ao analisar as principais demandas, pode-se traçar um panorama dos desafios de saúde da população. Viu-se que doenças crônicas, como cardiovasculares, respiratórias e diabetes, se destacaram como as principais causas de atendimento. Além disso, os acidentes, traumas e quedas de idosos também figuraram entre as demandas mais frequentes, evidenciando a importância de medidas de prevenção e segurança a fim de reduzir a incidência desses eventos. Nesse contexto, os dados demonstram que as demandas do SAMU refletem as principais necessidades de saúde da população. As doenças crônicas e os traumas exigem ações multifacetadas que englobem prevenção, promoção, organização do serviço e investimento em infraestrutura e recursos humanos para assim promover o bem-estar e a qualidade de vida de todos.