

# **AVALIAÇÃO DE ASPECTOS HUMANIZADOS E SEU IMPACTO NO TRATAMENTO ODONTOLÓGICO, MANUTENÇÃO DA SAÚDE E BEM-ESTAR SOCIAL (APOIO UNIP)**

**Alunos:** Marcos Paulo R. de Sá e Henrique Almeida Lima Araújo

**Orientador:** Prof. Dr. Bruno Vieira Caputo

**Curso:** Odontologia

**Campus:** Indianópolis

As visões e considerações do paciente quanto ao tratamento odontológico, assim como ao contato com o profissional, possuem relevância para o sucesso da promoção da saúde e bem-estar. A humanização, associada ao ato de acolhimento pelo profissional, apresenta certo impacto tanto durante a progressão do tratamento quanto em seu término, podendo oferecer melhoria na percepção de responsabilidade e capacidade de ação do paciente para fatores contribuintes ligados à sua saúde e bem-estar. Partindo desse ponto, este projeto visa avaliar, através da experiência do paciente, a qualidade dos aspectos que levam à humanização do tratamento odontológico, seu impacto no tratamento e a manutenção da saúde e bem-estar, buscando associar esses aspectos ao grau de satisfação do usuário com o tratamento recebido nas clínicas odontológicas da Universidade Paulista. Em decorrência da pandemia do COVID-19, o número de pacientes participantes, assim como o número de depoimentos coletados, foi diretamente afetado. Sendo assim, a análise das respostas obtidas foi feita considerando a experiência geral do paciente até o período em que a pesquisa estava sendo desenvolvida, permitindo que este pudesse acrescentar ao seu relato informações que julgasse importantes quanto à sua experiência e sua visão pessoal quanto ao tratamento. Os resultados obtidos demonstraram que todos os participantes qualificaram o profissional que os atendeu como confiante, simpático e atencioso, dos quais 12 definiram a abordagem recebida como receptiva e um como boa, destacando que suas expectativas estavam sendo atendidas e suas queixas sendo ouvidas e trabalhadas. Além disso, relataram receber informações quanto aos métodos e

formas para manter a saúde e os resultados do tratamento. Dos 13 entrevistados, 10 afirmaram estar altamente satisfeitos pelo tratamento recebido, enquanto três afirmaram estar apenas satisfeitos. Quanto ao impacto do tratamento em sua saúde no geral, apenas 10 relataram algum impacto, todos em concordância quanto o comumente impacto em sua vida social também, dos outros 3 que não observaram impacto algum, apenas 2 comumente não observar nenhum efeito quanto sua vida social. Concluiu-se que os aspectos humanizados presentes na prática odontológica estavam presentes, contribuindo para a satisfação do paciente frente ao tratamento. Na forma de atenção e esclarecimento quanto à queixa do usuário, assim como na orientação para a manutenção dos resultados obtidos, a prática humanizada proporcionou uma melhoria na qualidade de vida dos pacientes. No entanto, é necessário que se realizem novas pesquisas com o intuito de documentar esses relatos por um maior período de tempo.