

# **A PERCEPÇÃO DE PROFISSIONAIS DA DELEGACIA DA MULHER SOBRE O ATENDIMENTO PRESTADO A MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA (APOIO UNIP)**

**Alunas:** Nathália Medina Garcia e Lais de Oliveira Franzo Bigi

**Orientadora:** Profa. Caroline Trevisan Mendes de Almeida

**Curso:** Psicologia

**Campus:** Bauru

A Delegacia da Mulher possui contato direto com as queixas trazidas pelas mulheres vítimas de violência, sendo fundamental que o atendimento traga um acolhimento capaz de passar confiança e motivá-las a continuar. Dessa forma, a pesquisa teve como objetivo conhecer a realidade dessas mulheres e o atendimento prestado a elas através da percepção dos funcionários que trabalham na Delegacia de Defesa da Mulher de uma cidade do interior de São Paulo. Para se aprofundar nesse tema, foi escolhido o uso de entrevistas semiestruturadas, tratando-se de uma pesquisa qualitativa. Assim, os resultados foram estudados pela análise de conteúdo de Bardin, buscando compreender o significado existente nas falas dos profissionais. As considerações foram de que as maiores necessidades e dificuldades vão desde questões estruturais da própria delegacia até pontos relacionados ao comportamento das vítimas, de outras instituições e de instâncias superiores, que trazem empecilhos para o desenvolvimento de todo o processo. As sensações e frustrações dessas mulheres atendidas também são sentidas pelos profissionais que, percebendo a falta de estrutura dada à delegacia, têm os mesmos sentimentos, ocasionados por motivos diferentes. Além disso, mostra-se essencial a existência de um trabalho em rede, integrado, coeso e acessível, e de um maior cuidado com a própria equipe que, ao lidar diretamente com uma demanda tão difícil, enfatiza dar o melhor atendimento possível às vítimas enquanto também busca se manter estável e saudável.