

COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL NA PRÁTICA DA PSICOLOGIA (APOIO UNIP)

Alunas: Thayris de Oliveira e Victoria de Freitas Lombardi

Orientadora: Profa. Aline Morais Mizutani Gomes

Curso: Psicologia

Campus: Chácara Santo Antônio

Sabe-se que a comunicação humana é processada através de dois níveis: o verbal e o não verbal. A comunicação verbal exterioriza o ser social, refere-se a todo tipo de troca de informações por meio da linguagem falada ou escrita. Já a não verbal evidencia o ser psicológico e a sua principal função é a demonstração dos sentimentos, sendo expressa por códigos sonoros, gestos, sinais ou expressões faciais e corporais. Diante disso, esta pesquisa objetivou compreender como a comunicação não verbal é percebida e utilizada na prática da psicologia em diferentes nichos de atuação, promovendo uma reflexão a respeito de como essa ferramenta pode auxiliar o psicólogo a analisar comportamentos e processos mentais humanos observados em sua atuação profissional. Para alcançar essa finalidade, realizamos uma entrevista semiestruturada com 9 profissionais, os quais compartilharam seus conhecimentos acerca do tema e suas percepções sobre o uso dessa ferramenta em sua atuação. De acordo com a percepção dos participantes, a comunicação não verbal complementa a comunicação verbal, isto é, não existe a predominância de uma sobre a outra, sendo complementares para o exercício de sua profissão, funcionando como um mecanismo de avaliação, obtenção de informações e servindo como um regulador de sua postura diante do cliente. Além disso, os entrevistados destacaram que a comunicação não verbal poderia ser mais trabalhada na formação teórica do psicólogo, já que favorece a observação das informações apresentadas pelo paciente durante o atendimento.