

# **AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO EM UM VAREJISTA NA CIDADE DE BOQUIM/SE (APOIO UNIP)**

**Aluno:** Danilo Vasconcelos Fontes

**Orientadora:** Profa. Dra. Solimar Garcia

**Curso:** Gestão da Qualidade

**Campus:** Polo Aracaju

Pressões do cotidiano moderno trazem exigências sob todos os aspectos, que afetam a saúde física e mental de trabalhadores, gerando ainda perda de produtividade. Nesse contexto, a avaliação da qualidade de vida no trabalho é um importante meio para mensurar a satisfação e bem-estar dos funcionários, bem como identificar pontos que merecem atenção dos gestores das empresas para evitar perda de produção e de produtividade. Este trabalho teve como objetivo avaliar a qualidade de vida e como ela interfere na produtividade dos trabalhadores de uma empresa de comércio varejista da cidade de Boquim/SE. Para tanto, foram aplicados questionários objetivos, abrangendo as dimensões de qualidade de vida no trabalho determinadas por Walton (1973). Após a análise dos dados coletados, foi possível avaliar tanto pontos de destaque positivos na qualidade de vida, quanto aspectos negativos, que devem ser melhorados pelos gestores da empresa em que o estudo foi realizado. Da mesma forma, a piora na produtividade pôde ser compreendida por fatores ambientais, como a qualidade do ar, de ruídos e outros. De modo geral, pesquisas em qualidade de vida no trabalho contribuem na tomada de decisões e no direcionamento de ações para melhorar tanto a satisfação do trabalhador quanto os resultados de produtividade. Outros tipos de varejo e segmentos podem se beneficiar desse aprofundamento na avaliação da qualidade de vida dos trabalhadores.