

INFLUÊNCIA DA TECNOLOGIA E DA GESTÃO DA QUALIDADE NO PROCESSO DE TRABALHO DO ENFERMEIRO QUE ATUA EM HEMODIÁLISE

Autora: Saturnina Alves da Silva Martins

Orientador: Prof. Dr. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto

O objetivo desta tese é avaliar a influência da tecnologia e da gestão da qualidade no processo de trabalho do enfermeiro que atua em clínica de hemodiálise. A colaboração da Engenharia da Produção se dá através das técnicas e métodos do sistema produtivo de trabalho e da utilização das ferramentas da gestão da qualidade como metodologia de busca de solução de problemas vivenciado nas organizações de saúde, em específico em clínica de hemodiálise. A metodologia utilizada é de estudo de casos múltiplos e não integrado. O projeto do estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa da Universidade Paulista. Fazem parte da pesquisa de campo quatro clínicas de hemodiálise situadas na zona leste da cidade de São Paulo. Os sujeitos da pesquisa, são enfermeiros que o atuam nestas clínicas de hemodiálise. Foram elaborados quatro artigos, e três estão em fase de finalização. O artigo 1 foi de revisão integrativa da literatura, o artigo 2 foi uma pesquisa de campo com abordagem qualitativa e análise do discurso do sujeito, o artigo 3 foi realizado através da realização de um grupo focal e análise das respostas através do *software DSCsoft 2.0*, que analisa o discurso do sujeito coletivo e o artigo 6 foi realizado estudo de caso múltiplos com análise do discurso do sujeito. Como resultado dos artigos elaborados foi identificado que é possível estimar a necessidade e a força que a tecnologia representa ao longo da história na área da saúde. Em relação ao processo de trabalho do enfermeiro que atua em hemodiálise a assistência prestada evoluiu positivamente com o advento da tecnologia. O enfermeiro deve colaborar na decisão de adotar determinadas tecnologias e deve compreender a utilização destas tecnologia para benefício do seu trabalho. Porém, não se deve depreciar o fato de que a tecnologia pode causar dependência quando há falha ou deficiência na formação do enfermeiro.

Palavras-Chave: Tecnologia; Enfermeiro; Hemodiálise; Gestão da Qualidade.