

# QUALIDADE DO RELACIONAMENTO E DESEMPENHO FINANCEIRO DE REDES INTERORGANIZACIONAIS: UMA ANÁLISE DE CONSÓRCIOS DE EMPRESAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL

**Autor:** Peron Avelino Santos

**Orientador:** Prof. Dr. Renato Telles

No mundo de negócios dinâmico, competitivo e complexo de hoje, as organizações procuram parcerias para melhorar seu desempenho, compartilhar riscos, adquirir conhecimento, entrar em novos mercados, ganhar economia de escala ou racionalizar operações. Dessa maneira, o sucesso dos relacionamentos interorganizacionais é visto como crucial para o desempenho financeiro. A qualidade do relacionamento em redes de negócios é um tema frequente na literatura e explorado por diferentes autores. Esta pesquisa, descritiva e quantitativa, pretende investigar e avaliar em que medida os fatores associados à qualidade do relacionamento entre os membros de empresas construtoras que se associam em consórcio afeta o desempenho financeiro da associação. Consideram-se os constructos confiança, comprometimento, colaboração e cooperação, como indicadores da qualidade do relacionamento e potenciais preditores do desempenho. Para coleta de dados foi utilizado um questionário tipo *survey* aplicado em um grupo de 155 gestores, em diferentes níveis e funções, e representantes de construtoras que se associaram em consórcios para a execução de obras públicas de saneamento e infraestrutura urbana, no estado de São Paulo (SP/Brasil). Dentre os resultados da pesquisa comprovou-se que, a qualidade do relacionamento e o conjunto de constructos ora considerados, manifestaram-se como preditores significativos do desempenho financeiro. O que possibilita o diagnóstico e o cálculo dos possíveis impactos da qualidade do relacionamento no desempenho financeiro de empresas construtoras associadas em consórcios.