

AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO ELAINE ALVES DE MELLO BAPTISTELLA- ME (APOIO UNIP)

Aluna: Marcela Oliveira Ruzzi

Orientador: Prof. Mauro Vivaldini

Curso: Administração de Empresas

Campus: São José do Rio Pardo

A pesquisa tem como função conceituar os oito critérios do modelo de excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), aplicando o questionário de auto avaliação na empresa ELAINE ALVES DE MELLO BAPTISTELLA- ME, conhecida como CRESCI E PERDI, e comparar as pontuações obtidas em cada critério do MEG com o trabalho de (MACHADO et al., 2018). Nos disponibilizando a pontuação média de pequenas e médias empresas em cada critério do conhecida como MEG. Os resultados dos critério foram abaixo da média, mostrando que a empresa deve traçar grandes planos para buscar melhoria e alcançar a excelência.