

AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO PIZZA NA ROÇA, BASEADA NO MODELO DA EXCELÊNCIA DE GESTÃO DA FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (APOIO UNIP)

Alunos: Laura Marcili de Souza e Stephanie Paula de Oliveira

Orientador: Prof. Dr. Arnaldo Luiz Ryngeblum

Curso: Administração

Campus: São José do Rio Pardo

Este trabalho é uma pesquisa sobre a efetividade do modelo de gestão MEG proposto pela fundação nacional da qualidade no Brasil que procura demonstrar como se comporta a relação entre o modelo de gestão – como variável independente - e a inovação, produtividade e a satisfação dos *stakeholders*, que são as partes interessadas no negócio da empresa – como variáveis independentes no modelo da pesquisa proposto. A introdução aborda o contexto da administração moderna e faz uma reflexão sobre a evolução dos fatores competitivos. Após são explicados os objetivos geral e específico desta pesquisa colocando a justificativa teórica e prática para o leitor. Ainda no referencial teórico são abordadas a inovação e a produtividade. A metodologia utilizada foi um estudo teórico através de um artigo. Conclui-se que a inovação, a produtividade e a satisfação dos *stakeholders* são influenciadas positivamente pelo grau de desenvolvimento do modelo de gestão implantado nas empresas. O objetivo desta pesquisa é realizar o diagnóstico da gestão da empresa pizza na roça, segundo os oito critérios de excelência da FNQ (liderança, estratégias e planos, clientes, sociedade, informações e conhecimento, pessoas, processos e resultados), acompanhado de um relatório de avaliação gerencial e de um conjunto de soluções para a melhoria de cada um dos critérios.