

# **AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO LUIZ ANTÔNIO PRADO EPP, BASEADA NO MODELO DE GESTÃO DA FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (APOIO UNIP)**

**Alunas:** Beatriz Adriano da Silva e Isabela Goulart da Silva Lino

**Orientador:** Prof. Dr. Pedro Lucas R. Melo

**Curso:** Administração

**Campus:** São José do Rio Pardo

As grandes mudanças que sucedem nos mercados, nas demandas da sociedade, no perfil dos clientes, na tecnologia e o aumento da competitividade, têm exigido alto desempenho das empresas, pois aplicam desafios cada vez maiores. Para encarar esses desafios, os administradores precisam identificar as tendências do ambiente organizacional, adiantando assim os problemas e aproveitando as oportunidades. Com relação às mudanças estruturais nas organizações, o foco principal de uma organização passou a ser o conhecimento e a capacidade de se adequar a novas situações, ou seja, a flexibilidade de sua estrutura organizacional e a rapidez de suas decisões. Em resposta a este cenário, as empresas têm buscado a melhoria de seus processos e resultados, estabelecendo modelos e ferramentas gerenciais com o objetivo de se tornarem cada vez mais competitivas. Ainda assim, nota-se a falta de uma orientação geral que seja capaz de instituir esses modelos e ferramentas de maneira lógica e inter-relacionada por meio de um modelo amplo e confiável. Neste contexto, o Modelo de Excelência da Gestão da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) mostra-se como um importante instrumento de gestão que propõe conduzir como uma empresa deve ser gerenciada de forma sistêmica, com a finalidade de conduzi-las ao alto desempenho. Buscamos identificar problemas no sistema de gestão das organizações baseado no modelo de excelência da gestão e desenvolver uma proposta de melhoria para que a empresa possa se adequar ao modelo. Concluímos que com a aplicação das sugestões de melhoria que identificamos a empresa terá uma grande melhora em seus lucros, terá uma melhor visibilidade pelo público e trabalhará com mais eficiência.