

AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO GUARANÁ PEQUETITO LTDA., BASEADA NO MODELO DA EXCELÊNCIA DE GESTÃO DA FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (APOIO UNIP)

Alunos: Gabriel Henrique Teixeira Neves e Jean Antônio Pradelli

Orientador: Prof. Dr. Maciel Manoel de Queiroz

Curso: Administração

Campus: São José do Rio Pardo

A pesquisa teve por objetivo a efetividade do Modelo de Gestão MEG proposto pela Fundação Nacional da Qualidade no Brasil que procura mostrar como se comporta a relação entre o modelo de gestão como variável independente. E a inovação, produtividade e a satisfação dos Stakeholders, que são as partes interessadas no negócio da empresa. Com isso, foi realizado o diagnóstico na gestão da empresa Guaraná Pequetito segundo os oito critérios de excelência da FNQ (Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimentos, Pessoas, Processos e Resultados) acompanhado de um relatório de avaliação gerencial e de um conjunto de soluções para melhoria de cada um dos critérios. De início foi realizado um questionário de autoavaliação adotado na avaliação da empresa, ele é um questionário estruturado e quantitativo e é um documento disponibilizado pela FNQ. A aplicação do questionário foi feita em forma de entrevistas individuais e pessoais com o administrador e presidente da empresa Guaraná Pequetito tendo como objetivo coletar informações científicas necessárias para calcular a pontuação da empresa em cada critério avaliativo do MEG. Após, concluímos que podemos enxergar que a empresa tem grandes lacunas a serem preenchidas para que venha a alcançar a excelência organizacional, mas com os resultados obtidos torna-se possível que o proprietário da empresa procure estratégias para melhorar seus processos de acordo com o Modelo de Excelência da Gestão (MEG) a fim de alcançar a excelência na gestão organizacional.