

AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO CONSTRUTORA MEDÉIA LTDA, BASEADA NO MODELO DA EXCELÊNCIA DE GESTÃO DA FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (APOIO UNIP)

Alunas: Laís Cristina da S. Brandão e Kelly Kristiny M. Alves

Orientador: Prof. Dr. Marcio Cardoso Machado

Curso: Administração

Campus: São José do Rio Pardo

A Iniciação Científica teve por objetivo analisar a gestão da empresa e as principais atividades econômicas na execução das obras de construções civil, elétrica, hidráulica e de edifícios. Em um ambiente competitivo, as empresas devem estar flexíveis e preparadas para qualquer mudança. Pode-se afirmar que quanto mais a empresa se adaptar ao mercado melhores serão suas decisões diante dos problemas atuais, pois ela leva em consideração as novas práticas e a possibilidade de ampliar novos negócios. O método utilizado foi o Modelo de Excelência de Gestão (MEG), desenvolvido pela Fundação Nacional de Qualidade (FNQ), que buscou analisar de forma clara a gestão de cada critério da organização afim de ver detalhadamente a posição da empresa em cada passo. Foi feito então, um levantamento das análises e dos resultados obtidos. A conclusão é de que a empresa obteve pontuações pouco relevantes quando comparado ao questionário do modelo de Excelência de Gestão (MEG). Todos os critérios necessitam de atenção e cuidado para que a empresa futuramente não sofra consequências que sejam capazes de prejudicar ao extremo. Ela entrega uma visão de que a empresa precisa preencher muitas lacunas para alcançar melhores objetivos de excelência na organização. Para construtora Medeia, a implementação do Modelo de Excelência da Gestão é fundamental. A pesquisa foi feita com o objetivo de diagnosticar o momento e a situação em que a empresa se encontra a fim de obter informações relevantes para auxiliar na decisão do proprietário para expandir novas ideias e caminhos que o leve a aumentar sua excelência e

sucesso na organização. Pensadores críticos bem-sucedidos focam nos objetivos e não nos obstáculos. Eles não dão as respostas, mas sim a oportunidade de resolver os problemas.