

# **APLICAÇÃO DA INTERNET DE SERVIÇOS NA CONSTRUÇÃO DE MODELOS DE NEGÓCIOS COMO ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO DA CADEIA DE VALOR**

**Autora:** Jacqueline Zonichenn dos Reis

**Orientador:** Prof. Dr. Rodrigo Franco Gonçalves

Enquanto os recentes avanços tecnológicos trazem uma gama de novos potenciais e oportunidades de negócios, as empresas se veem expostas a tecnologias inovadoras disruptivas e forçadas a acompanhar o acelerado ritmo de mudanças para se manterem competitivas no mercado. No entanto, o erro de muitas organizações é acreditar que a simples adesão a uma determinada inovação tecnológica é garantia de sucesso. Na verdade, as tecnologias são de pouca valia se não estiverem fundamentadas em modelos de negócio apropriados que definam as suas estratégias de marketing e captura de valor. Uma destas inovações, relevante por ser considerado um dos pilares da Indústria 4.0, é a Internet de Serviços. A Internet de Serviços pode ser definida como um novo ecossistema em que objetos inteligentes e serviços de diferentes provedores são encontrados, contratados, usados e remunerados online. Apesar da relevância do tema Internet de Serviços, ainda é escasso na literatura o estudo sobre um modelo de negócios correlato. Nesse contexto, esta tese tem por objetivo contribuir com a literatura e a construção prática de modelos de negócio para o processo de inovação das empresas nos campos de aplicação da Internet de Serviços. Trata-se de uma pesquisa exploratória, que utiliza a revisão sistemática da literatura para definir o estado-da-arte e criar um framework de modelos de negócio em Internet de Serviços. Soma-se à esta pesquisa teórica, estudos de casos múltiplos e pesquisa aplicada que exploram a aderência do framework em campos como Indústria 4.0, Agricultura 4.0, Smart Cities e Smart Contracts. Espera-se que os resultados obtidos sirvam como contribuição tanto teórica como prática na criação de modelos de negócios em Internet de Serviços nos seus diferentes contextos de aplicação.

**O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.**

**APOIO PROSUP-CAPES**