

A INFLUÊNCIA DO USO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA DEFINIÇÃO DO QUE É O ATENDIMENTO EFICIENTE NA ATENÇÃO À SAÚDE: A APROPRIAÇÃO DISCURSIVO-ARGUMENTATIVA DE CONCEITOS EM CONTEXTOS SUJEITOS À AÇÃO DE MÚLTIPLAS LÓGICAS INSTITUCIONAIS

Autor: Marco Aurélio Mazzei

Orientador: Prof. Dr. Arnaldo Luiz Ryngelblum

O processo de definição do que significa atendimento eficiente e eficaz na atenção à saúde é objeto de construção social e, por esse motivo, é resultado de processos complexos de disputa de entendimentos, em que os diversos atores possuem interesses e concepções divergentes sobre o que está sendo ofertado. As múltiplas lógicas institucionais, em atuação em situações complexas como essa, estão sujeitas a processos de constante disputa de entendimentos e a introdução de novos fatores pode ensejar a rediscussão e redefinição dessas disputas. A introdução emergencial das Tecnologias da Informação e da Comunicação no suporte aos processos de atendimento à saúde, particularmente o uso da Telemedicina e dos prontuários eletrônicos no contexto do atendimento médico durante a Pandemia provocada pela Covid-19, configura-se como um novo fator, com potencial para provocar a rediscussão do significado de eficiência e eficácia na atenção à saúde. Para compreender como ocorre a apropriação discursiva desse novo fator na definição do significado de eficiência e eficácia na atenção à saúde, serão realizadas entrevistas em profundidade com pacientes, médicos e profissionais das áreas de TI e/ou gestão para que avaliem se e como a inserção dos recursos de Telemedicina e o uso de prontuários eletrônicos contribui para o aumento ou redução da eficiência e da eficácia de suas atuações e como essas atuações contribuem para a atenção à saúde. As relações estabelecidas discursivamente entre os significados de eficiência e eficácia na atenção à saúde e a apropriação discursiva dos conceitos e práticas decorrentes do uso dos novos recursos, permitirão avaliar se e como se estabelecem as relações

para (re)definição dos conceitos, termos e práticas associados à eficiência e eficácia na atenção à saúde no contexto das múltiplas lógicas institucionais.

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.

APOIO PROSUP-CAPES