

# **REDES DE *STAKEHOLDERS*: UM ESTUDO DESCRITIVO DAS ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS DE APOIO A REFUGIADOS**

**Autora:** Leylah Marques

**Orientador:** Prof. Dr. Roberto Bazanini

O objetivo desta pesquisa é de analisar como a gestão das organizações sem fins lucrativos (OSFLs) atuam no atendimento aos refugiados na cidade de São Paulo, visando entender como ocorre a interatividade entre a gestão estratégica e a gestão social junto às redes de *stakeholders* dessas organizações. A pesquisa será exploratória-descritiva, de natureza qualitativa, estudo de casos múltiplos em três redes que oferecem projetos sociais de apoio a refugiados em São Paulo. A coleta de dados se dará com material secundário, documentos e material institucional disponível na *Internet*, acrescentado de entrevistas semiestruturadas com roteiro de entrevistas pré-definido com os gestores das organizações, voluntários, colaboradores, empresas apoiadoras e refugiados e, baseado nos conceitos teóricos da pesquisa. Os resultados serão interpretados por meio de análise de conteúdo fundamentada na técnica de Bardin (2016), com o apoio dos *softwares* NVivo e Iramuteq e tabelas comparativas. Espera-se como contribuição da pesquisa a discussão crítica sobre a importância da interatividade dinâmica entre a gestão estratégica e a gestão social para a efetividade da organização do terceiro setor e conseqüente qualidade e melhoria no atendimento das pessoas em situação de vulnerabilidade social.

**O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.**

**APOIO PROSUP-CAPEs**