

CARACTERIZAÇÃO DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO NUTRICIONAL EM UMA CLÍNICA ESCOLA DE NUTRIÇÃO (APOIO UNIP)

Aluna: Ana Beatriz Faria Maximo da Silva

Orientadora: Profa. Dra. Luciene Venâncio S. Lotufo Brant

Curso: Nutrição

Campus: Bauru

Há por objeto da pesquisa a caracterização da qualidade do atendimento nutricional oferecido em uma Clínica Escola de Saúde do curso de Nutrição da Universidade Paulista, *campus* Bauru, bem como a caracterização do perfil dos usuários que a procuram. O estudo em questão utilizou-se do método transversal, observacional, descritivo e não intervencionista. Primeiramente, ocorreu a coleta de dados obtidos dos prontuários dos pacientes (após aceite de sua participação) registrados pela equipe de nutricionistas e estagiários do 4º ano do curso de Nutrição, caracterizando o perfil dos usuários que procuram a Clínica Escola de Saúde do curso de Nutrição da Universidade Paulista, *campus* Bauru. Posteriormente, caracterizou-se a qualidade do atendimento nutricional fornecido pela mesma, por meio de um questionário, de perguntas fechadas, baseado no questionário do Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde disponibilizado pelo Ministério da Saúde com a adesão de algumas questões avaliativas elaboradas, visando classificar a eficiência da metodologia em Educação Alimentar e Nutricional utilizada durante o suporte nutricional oferecido. O suporte nutricional de qualidade se torna primordial na mudança comportamental de cada indivíduo. Deve acontecer de forma individualizada e com toda a atenção do profissional, sempre de maneira educativa, atenciosa e de modo avaliativo global, permitindo que o paciente se sinta acolhido e crie uma relação de confiança e segurança, tornando o processo de educação nutricional efetivo para a sua autonomia, contribuindo na adoção de práticas alimentares saudáveis, o que proporciona benefícios à saúde e promove a prevenção do aumento de comorbidades correlacionadas a

doenças causadas por excessos alimentares, por exemplo DCNT, que acomete atualmente grande parte da população com obesidade e sobrepeso. Por meio dos resultados obtidos, conclui-se, ao analisar os dados sociodemográficos dos pacientes atendidos, que os usuários são predominantemente do sexo masculino com idade entre 22 e 61 anos, cor branca, estado civil solteiro, grau de instrução superior incompleto, renda familiar de mais de 2 e até 5 salários mínimos e não possuem enfermidades como DCNT previamente diagnosticadas. Quanto à qualidade do atendimento nutricional oferecido, por meio da análise das respostas do questionário de satisfação, a conclusão é que as condições higiênicas da clínica, bem como a sua organização quanto aos agendamentos e recepção são satisfatórias. Há dúvidas quanto a algumas normas da clínica, por exemplo, informações de onde se reportar caso queiram fazer reclamações. O suporte nutricional oferecido proporciona acolhimento, segurança e confiança dos pacientes atendidos, permitindo que estes alcancem o objetivo desejado previamente com a consulta. A conclusão é que há acolhimento dos usuários da clínica, oferecendo suporte nutricional de qualidade que garanta a autonomia do indivíduo na adoção de práticas alimentares saudáveis.