

EXCELÊNCIA DA GESTÃO E LIDERANÇA EM UM ÓRGÃO PÚBLICO: UM ESTUDO NO EXÉRCITO BRASILEIRO (APOIO UNIP)

Aluna: Stefany Santos Silva

Orientadora: Profa. Nieves Orosa Vilariño Teixeira

Curso: Administração

Campus: Santos

Este estudo tem como objetivo geral analisar a excelência da gestão e da liderança no Exército Brasileiro, tendo como base as teorias da liderança situacional, transacional e transformacional. A pesquisa empírica foi respaldada por um estudo de caso realizado em uma Organização Militar Federal do Estado de São Paulo. Para a coleta de dados foi aplicado um questionário estruturado com profissionais que assumem cargos de liderança. Foi adotado o instrumental da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), havendo uma comparação entre o modelo de Excelência na gestão e aspectos da liderança do instrumental. A análise dos dados foi feita a partir de abordagem qualitativa, trazendo uma análise de conteúdo para categorização do conteúdo abordado. Ao final deste estudo foi possível verificar a excelência da gestão e da liderança no Exército Brasileiro, com predominância de uma liderança autoritária, situacional e transformacional no Exército Brasileiro do Estado de São Paulo, chamando-se a atenção para o fato de serem lideranças que possibilitam abertura aos subordinados, mesmo em um ambiente em que o autoritarismo e a hierarquia são predominantes.