

AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO JET INCORPORATED, BASEADA NO MODELO DA EXCELÊNCIA DE GESTÃO DA FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (APOIO UNIP)

Aluno: Igor Joseph Mansano

Orientador: Prof. Dr. Eduardo Fernando Mendes

Curso: Administração

Campus: São José do Rio Pardo

A presente pesquisa tem como objetivos conceituar os oito critérios do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ); aplicar o questionário de autoavaliação na empresa Jet Incorporated e comparar as pontuações de cada critério do MEG, obtidas na autoavaliação, com o trabalho de Machado et al. (2018), que disponibiliza a pontuação média de pequenas e médias empresas em cada critério do MEG. Como principais resultados foi observado que a empresa Jet Incorporated obteve uma pontuação acima da média das pequenas e médias empresas em seis dos oito critérios do MEG. Os resultados obtidos servem para auxiliar o responsável da empresa a traçar estratégias para avaliar a posição da empresa perante a excelência; para tratar dois critérios em que a empresa ficou abaixo da média e para aumentar as pontuações dos outros critérios em que exista possibilidade de serem estendidos em busca da excelência.