

ÍNDICE DE DESEMPENHO GLOBAL DA GESTÃO PÚBLICA (IDGP): O CASO DO GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS (APOIO UNIP)

Aluna: Kelle Moraes Martins

Orientador: Prof. Dr. Rafael Lima Medeiros

Curso: Administração

Campus: Manaus

O governo do Estado do Amazonas publica anualmente um estudo intitulado Indicadores de Desempenho do Estado do Amazonas (IDEA). Contudo, esse relatório possui grande quantidade de métricas, o que dificulta a análise da situação global da performance da gestão do governo. Logo, é necessário que o governo possua um instrumento para sintetizar os diversos indicadores setoriais desse relatório com a finalidade de comunicar a população acerca da eficiência das suas ações. Portanto, o objetivo deste estudo foi elaborar um índice de desempenho global da gestão pública do Governo do Estado do Amazonas, utilizando os dados existentes nos relatórios IDEA publicados no triênio de 2016 a 2018. A técnica aplicada para gerar o índice foi o TOPSIS, pois é um método que utiliza a opinião de *experts* e os próprios valores dos critérios considerados para gerar os *ratings* das alternativas. Os indicadores mais importantes na opinião dos especialistas foram Bolsistas de mestrado e doutorado (4,00%) e Receita total do Estado (3,90%). A gestão Amazonino Mendes (IDGP = 60,01%) produziu um IDGP em média melhor do que as gestões David Almeida (IDGP = 57,71%) e José Melo (IDGP = 51,77%), sendo este último significativamente pior em relação aos seus sucessores.