

GOVERNANÇA E INOVAÇÃO EM COOPERATIVAS DE MATERIAL RECICLÁVEL (APOIO CNPq)

Aluna: Nelize Cristiane Bezerra Siqueira

Orientador: Prof. Dr. Ernesto Michelangelo Giglio

Curso: Administração

Campus: Paraíso

O objetivo do trabalho foi investigar a relação entre governança colaborativa e inovação, tendo como campo de investigação as redes de material reciclável no Estado de São Paulo. Utilizando a abordagem social de redes, conceitua-se governança colaborativa como a situação em que as regras são criadas e ajustadas pelo próprio grupo, conforme as exigências, demandas e oportunidades. Conceitua-se inovação como a implementação de um produto, ou serviço novo, ou significativamente melhorado, ou um processo, ou um novo método de comercialização, ou um novo método organizacional nas práticas e nas relações da rede. A proposição orientadora é que se os agentes criam suas próprias regras, conforme suas necessidades, seus acordos, seus ajustes cotidianos; então há uma situação de facilidade de emergência de inovações. Após revisão bibliográfica, que auxiliou na construção dos indicadores qualitativos de governança e inovação, foram construídos os instrumentos de coleta de dados. Como campo de investigação, selecionaram-se as redes de cooperativas da Rede Paulista e da CooperCaps e, fazendo parte delas, quatro cooperativas como organização foco. Como resposta de pesquisa foi possível associar alguns indicadores de governança com indicadores de inovação, sustentando a proposição. O trabalho atingiu seus objetivos e alcançou seus resultados, incluindo uma contribuição metodológica importante, ao apresentar um quadro de indicadores de governança e de inovação voltados ao campo de reciclagem.