

RELAÇÃO ENTRE PERCEPÇÃO DO NÍVEL DE QUALIDADE DE VIDA E ESTRESSE ENTRE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS (APOIO UNIP)

Aluna: Emanuela Nunes dos Santos

Orientadora: Profa. Dra. Cristina de Andrade Varanda

Curso: Psicologia

Campus: Santos Rangel

A pesquisa teve por objetivo descrever as dificuldades e facilidades dos servidores públicos municipais participantes dos grupos de intervenção da pesquisa “Nível de qualidade de vida e habilidades metacognitivas como estratégias de gerenciamento de vida entre servidores públicos municipais” em lidar com as tarefas e desafios cotidianos no enfrentamento de situações estressantes. O método utilizado foi análise de conteúdo dos registros escritos durante as sessões de observação não estruturada e os resultados foram avaliados por meio de análise qualitativa. Em um primeiro momento, buscou-se relacionar os resultados dos instrumentos WHOQOL-Bref e do Inventário de Sintomas de Stress para adultos de Lipp (ISSL). Após, foram identificadas os fatores de estresse e as estratégias utilizadas pelos servidores para lidar com demandas cotidianas que interferem na percepção da qualidade de vida. A conclusão é que a sobrecarga de trabalho, a ausência de recursos financeiros ou de condições apropriadas de trabalho e a dificuldade de mobilidade são fatores de estresse para os servidores públicos avaliados e as demandas cotidianas que interferem na percepção de qualidade de vida são geralmente divididas em três categorias: acúmulo de tarefas, tanto ocupacional quanto vida pessoal; ausência de atividades significativas dentro do contexto de trabalho e fatores ambientais, tais como o sentimento de desvalorização e desqualificação profissional. Estratégias de resiliência, habilidades metacognitivas, gerenciamento de tempo e reestruturação cognitiva foram os recursos de enfrentamento frente às situações estressantes. Além disso, os servidores participantes eram do sexo feminino, o que levou a considerar que esse público

está mais exposto às situações de estresse devido à multiplicidade de papéis que as mulheres assumem nos dias atuais.