

# **CONTEXTUALIZAÇÃO E VERIFICAÇÃO DA NECESSIDADE DE IMPLANTAÇÃO DE PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO NA CLÍNICA ODONTOLÓGICA DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DA UNIVERSIDADE PAULISTA (APOIO UNIP)**

**Aluna:** Tania Yanarico Corimaita

**Orientador:** Prof. Dr. Carlos Eduardo Allegretti

**Curso:** Odontologia

**Campus:** Indianópolis

A pesquisa teve como objetivo abordar os problemas mais frequentes no campo da humanização dentro da Clínica Odontológica da Faculdade de Odontologia da Universidade Paulista. A pesquisa de caráter qualitativo foi realizada por meio de questionário dirigido aos pacientes, em que foi questionada a prática humanística pelos alunos e professores nos tratamentos odontológicos lá realizados. Os 600 pacientes possuíam mais de 18 anos, de ambos os gêneros que frequentam há mais de 6 meses a Clínica Odontológica da Faculdade de Odontologia da Universidade Paulista (FOUNIP). A análise das respostas obtidas demonstra insatisfação quando questionada a comunicação paciente-estudante/professor, devido a uma sequência de fatores como: incompreensão de termos técnicos; ausência de empatia; abordagem inadequada; e comunicação com a equipe de trabalho com conflitos na gestão e planejamento. O atendimento odontológico tem como peça fundamental a comunicação, uma vez que o diálogo é a ponte que sincroniza a relação com o paciente e toda a equipe de trabalho. A ausência dela pode levar à insatisfação assim como à insegurança dos usuários. A relação paciente/acadêmico incorpora valores éticos, bem como valores humanísticos que podem ser adequadamente trabalhados no espaço de ensino-aprendizagem. Conclui-se a imediata necessidade de implantação de programa de humanização na Clínica Odontológica da FOUNIP.