

RELAÇÃO ENTRE HABILIDADES SOCIAIS E CARGOS DE GESTÃO (APOIO UNIP)

Aluna: Rafaela Aparecida da Silva

Orientadora: Profa. Dra. Denise Dascanio Natividade

Curso: Psicologia

Campus: Bauru

As habilidades sociais são um conjunto de comportamentos que podem ser subdivididos em classes. Esta pesquisa tratou especificamente das habilidades sociais profissionais: dizer que um profissional é hábil socialmente significa que ele pode atender às distintas demandas interpessoais do ambiente de trabalho. Assim, o objetivo geral deste estudo foi avaliar o repertório de habilidades sociais e de liderança em gestores industriais. Participaram deste estudo 08 gestores industriais que responderam ao inventário de habilidades sociais, ao questionário de diagnóstico de competências de gestão (revisado) e ao questionário de habilidades sociais profissionais. Posteriormente, os dados do IHS-Del-Prette foram analisados por meio de estatísticas descritivas e os demais em uma análise qualitativa. Em relação a comparações entre os grupos, não houve diferenças significativas, somente no questionário I (competências gestores), o Grupo II (que estão há mais tempo no cargo) demonstrou melhor desenvoltura em nove das dez competências; de forma geral, ambos os grupos apresentaram habilidades sociais profissionais e competência de liderança. Pode-se observar que as habilidades sociais e as habilidades sociais profissionais contribuem para uma eficiente gestão de pessoas e que os participantes que demonstraram melhor desenvoltura na avaliação das habilidades sociais e profissionais também apresentaram resultados acima da média no que se refere a competências de gestão. Aqueles participantes que mostraram dificuldade nas habilidades sociais também demonstraram certa dificuldade em gerir pessoas e controlar o estresse e estressores profissionais.