

CULTURA DA INFORMAÇÃO: PROPOSTA PARA SUPERAR DIFICULDADES NA IMPLANTAÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES (APOIO UNIP)

Aluna: Thaina Fernanda Mariano da Silva

Orientadora: Profa. Dra. Paula Martins da Silva

Curso: Administração

Campus: Bauru

Cultura da informação é um conjunto de crenças, de valores, de princípios geralmente comuns à maioria das pessoas que nela trabalham, portanto, a cultura e a informação se mesclam como elementos indissociáveis das organizações. O objetivo desta pesquisa foi observar a cultura da informação em um escritório de contabilidade. Para a organização deste estudo, fez-se criterioso levantamento bibliográfico na literatura científica, a partir da compilação de trabalhos publicados em revistas, livros especializados e em bases de dados. Outro tipo de pesquisa utilizado neste trabalho foi a pesquisa observacional, em que o pesquisador atua meramente como espectador, sem, no entanto, realizar qualquer intervenção, embora possa analisar e sugerir. Como resultado da análise ao ambiente de trabalho, com relação aos processos, observou-se que existe uma cultura de informação para controlar e monitorar erros. Toda atividade desempenhada passa por uma espécie de conferente, ou seja, um segundo colaborador confere o serviço realizado pelo seu colega. Essa continuação visa minimizar as possibilidades de erros e problemas no serviço executado. Sugere-se para o gargalo do início e final do mês, em que o fluxo de informação é em dobro, uma gestão integrada por meio de tecnologia. A empresa investigada possui implementação de tecnologia, porém, existe a necessidade de integrá-la para que haja maior eficácia e eficiência em seus processos.