

# **A LOGÍSTICA REVERSA NA ACREDITAÇÃO HOSPITALAR: UMA PROPOSTA DE *FRAMEWORK***

**Autora:** Neusa Maria de Andrade

**Orientador:** Prof. Dr. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto

A Gestão da Qualidade no setor hospitalar apresenta inúmeros desafios a serem vencidos diariamente, sendo que a destinação final dos resíduos sólidos hospitalares é um sério problema a ser enfrentado pela sociedade. Os hospitais geram uma enorme quantidade diária de resíduos oriundos de intensa atividade dos serviços médicos, da hotelaria e administração que merece especial atenção da Logística Reversa (LR) e pode ser considerado fator de impacto para a Gestão da Qualidade. Os sistemas de informação que retroalimentam o planejamento e a estratégia deveriam considerar gerar indicadores de qualidade que contemplem a Logística Reversa (LR), observando-se requisitos já determinados pela regulamentação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, englobando-se a participação da sociedade, considerando-se ainda as normas de Acreditação Hospitalar. A pesquisa será realizada por meio de estudos de caso que compõem uma pesquisa-ação, semelhante ao PDCA, e está dividida em três ciclos distintos a fim de se entender quais materiais podem ser adequadamente reciclados ou obter um ciclo de vida prolongado, como práticas de descarte de resíduos médicos sólidos e não perigosos que poderiam ser abarcados pela Logística Reversa dentro das regras de acreditação hospitalar e como envolver a sociedade. A versão final apresentará um modelo ou *framework* para implantação da Logística Reversa no descarte desses resíduos hospitalares, observando-se os requisitos de acreditação de modo a criar indicadores de qualidade, a fim de atender também às normas da Política Nacional de Resíduos Sólidos.

**Apoio PROSUP-CAPES**