

O IMPACTO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NOS SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E IMAGEM

Autora: Valdice Neves Pólvora

Orientadora: Profa. Dra. Márcia Terra da Silva

A área de saúde vem conquistando avanços significativos com o uso da tecnologia na disponibilização dos serviços da área de saúde. O uso da tecnologia nos serviços de saúde, inclusive na formação dos profissionais que atuam nesse segmento, tem um aspecto importante a ser observado que é a melhoria dos processos de trabalho. Este trabalho tem como objetivo analisar o impacto da inovação tecnológica nos serviços de diagnóstico e imagem. Para sua realização, optou-se pelo estudo de caso, que será realizado no Centro de Diagnóstico por Imagem situado em São Paulo – Capital. O Centro de Diagnóstico é uma empresa de referência na formação de profissionais da área de saúde, com ampla experiência em Diagnóstico por Imagem. Os avanços tecnológicos na área da saúde despontam com um novo modelo de negócios que é a servitização. Essa mudança ocasiona grandes desafios não apenas para as empresas, mas também para os profissionais que atuam nesse segmento, sendo necessário um constante aperfeiçoamento dos conhecimentos, desenvolvendo novas competências e habilidades, advindas das inovações tecnológicas utilizadas para o diagnóstico por imagem e para a melhoria dos serviços prestados. Trata-se de uma pesquisa descritiva, que utiliza a estratégia estudo de casos múltiplos e emprega como métodos de coleta de dados entrevistas e aplicação de questionário aos profissionais do referido Centro. Espera-se que os resultados obtidos caracterizem a importância do uso da tecnologia na área de diagnóstico e imagem para melhoria do tempo de resposta aos diagnósticos e diminuição dos erros com a introdução de novos processos de trabalho.