

MÉTODO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO PROPOSTO PELA ANTAQ: UMA APLICAÇÃO EM TERMINAIS PORTUÁRIOS DO PORTO DE SANTOS

Autor: Julio Cesar Raymundo

Orientador: Prof. Dr. Oduvaldo Vendrametto

O aumento das operações de comércio exterior, o crescimento do Brasil acima da média mundial nas exportações e o aumento de mercadorias movimentadas e de serviços em operações portuárias realizadas dentro da zona portuária fazem recair ao porto a responsabilidade de aprimorar cada vez mais a velocidade e organização de suas operações, objetivando eficiência e customização das etapas das operações portuárias. Para conseguir um desempenho demandado pelos armadores que possuem experiências em vários terminais situados em cada continente, é necessário pensar em como atender às exigências. O porto deve monitorar processos e adotar técnicas para medir a eficiência de suas operações, trabalhando no planejamento das operações. Neste trabalho será aplicada a metodologia desenvolvida pela Agência Nacional de Transportes Aquaviários (ANTAQ) chamada Indicadores de Desempenho Portuário no Porto de Santos, procurando analisar sua aplicação e verificando a consistência, podendo comparar com outros portos no Brasil e no mundo. Foi realizada uma coleta de dados do Porto de Santos, visando demonstrar sua utilização. É importante ressaltar que a concessão de áreas federais para operações portuárias necessita saber se após a concessão o setor privado utiliza-a de maneira adequada e competitiva para não atrapalhar ou retardar o desenvolvimento do Brasil e das cadeias produtivas pela inércia das operações portuárias. Com esses indicadores utilizados de forma parametrizada, o Brasil passará a ter uma base de referência para aferição da qualidade dos serviços de movimentação portuária, integrando os atores nas diversas operações existentes.

Apoio PROSUP-CAPES