

GESTÃO DA MANUTENÇÃO E ATIVOS NA INDÚSTRIA 4.0

Autor: Edson Pereira da Silva

Orientador: Prof. Dr. José Benedito Sacomano

Ao longo dos últimos anos, as corporações vêm buscando sensíveis melhorias de seus processos de manutenção com objetivo de aumentar a capacidade produtiva, de forma a melhorar sua competitividade e atuação no mercado. Um dos pontos primordiais nessa procura é estimular a disponibilidade e a confiabilidade das máquinas e equipamentos para que obtenham a melhor utilização da sua capacidade ante a demanda. A Indústria 4.0 é a transformação digital da fabricação, alavancada por tecnologias como *Big Data/Analytics* e Internet das Coisas (IoT), convergindo tecnologia da Informação e tecnologia operacional, robótica, computação cognitiva e processos de fabricação, visando ter fábricas conectadas, fabricação inteligente descentralizada e sistemas de auto-otimização. Para apoiar as diversas atividades da manutenção e para que elas contribuam de forma relevante e efetiva na estratégia organizacional dentro do novo paradigma da indústria 4.0, o departamento de Planejamento e Controle da Manutenção (PCM) busca estruturar-se por meio de um sistema de informação apropriado ao gerenciamento da manutenção, pela implantação de sistemas específicos ou por módulos de ERP, sistemas estes que promovem a integração entre os diversos departamentos da organização. Entretanto, o fato de se adotar um *software* específico de manutenção ou um ERP não garante o sucesso nas operações de um departamento de manutenção. Uma vez implantado, certamente as dimensões humana, tecnológica e organizacional sofrerão alterações. Esta pesquisa tem como objetivo específico descrever o processo de gestão da manutenção, especificamente o departamento de Planejamento e Controle da Manutenção; apresentar os impactos estruturais, tecnológicos, comportamentais advindos das mudanças alavancadas pelas novas perspectivas propostas no modelo da indústria 4.0 bem como as mudanças prospectadas nas atividades deste departamento. **Apoio PROSUP-CAPES**