

ESTUDO DESCRITIVO DO PERFIL DA DEMANDA DE PLANTÃO PSICOLÓGICO EM SERVIÇO CLÍNICA-ESCOLA: REALIDADE ATUAL (APOIO CNPq)

Aluno: Gabriel Vitorino da Silva

Orientadora: Profa. Dra. Fátima Itsue Watanabe Simões

Curso: Psicologia

Campus: Assis

Concebido há cerca de dez anos, o serviço de plantão psicológico ofertado pelo Centro de Psicologia Aplicada (CPA), da Universidade Paulista (UNIP) – *Campus* Assis, constitui um serviço de portas abertas que atende gratuitamente a população com proposta de acolhimento imediato da demanda e uma concepção humanizada, relacional, que tem como escopo as demandas vivenciadas no plano do aqui e agora. A presente pesquisa tem como objetivo a caracterização da clientela do Plantão Psicológico no Centro de Psicologia Aplicada da UNIP, pela análise de dados dos prontuários da clientela atendida durante o ano de 2015. Foram analisados 244 prontuários e levantados dados sociodemográficos da população atendida, tais como: faixa etária, gênero, nível de escolaridade, estado civil e profissão. A análise também englobou as informações referentes ao acolhimento e atendimento clínico: queixa inicial, número de sessões, tipos de encaminhamento, índice de desistência do tratamento ou resolutividade. No que diz respeito aos resultados finais obtidos, pôde-se notar que o serviço foi mais frequentado por indivíduos do sexo feminino, aproximadamente 64% da demanda. No quesito idade, os indivíduos que mais frequentaram o serviço foram crianças (de 0 a 11 anos), representados por 30,7% da demanda. Grande parte das queixas está ligada a queixas escolares e problemas no âmbito familiar.