

PERFIL CLÍNICO E NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE PACIENTES SUBMETIDOS À INTERVENÇÃO FISIOTERAPÊUTICA EM CLÍNICA-ESCOLA NO MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA-SP (APOIO UNIP)

Aluna: Marcilene Priscila de Oliveira e Silva

Orientadora: Profa. Nataly Lino Izeli Martines

Curso: Fisioterapia

Campus: Araçatuba

O objetivo deste estudo foi descrever o perfil clínico e mensurar o nível de satisfação de pacientes submetidos à intervenção fisioterapêutica em clínica-escola no município de Araçatuba-SP. Foi realizado um estudo transversal, com base metodológica no modelo descritivo. Para mensurar o nível de satisfação seria aplicado um questionário nos pacientes pós-alta, de outubro a dezembro de 2016. Para o levantamento do perfil clínico, os dados foram obtidos dos prontuários no período de setembro de 2013 a setembro de 2016. Este projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética da UNIP, CAAE: 60451916.0.0000.5512 e número do parecer: 1.786.061. Não foi possível mensurar o nível de satisfação dos pacientes, visto que no período estabelecido, nenhum paciente obteve alta de seu tratamento. Foram avaliados 346 pacientes, com idade média de $47,78 \pm 18,92$ anos, sendo 56,6% do gênero feminino, com maior predominância de indivíduos entre 31-60 anos. A clínica-escola totalizou 5042 atendimentos. Os pacientes realizaram em média $14,57 \pm 15,82$ sessões. Foram atendimentos em média por $2,12 \pm 1,62$ alunos. A maioria dos encaminhamentos (80,9%) foi para a área de ortopedia e traumatologia, com prevalência de osteoartrose e algias. A média de faltas justificadas por paciente foi de $1,93 \pm 3,11$ e não justificadas foi de $1,64 \pm 2,87$. Com relação ao desfecho, constatou-se que 31,8% tiveram alta e 59,2% abandonaram o tratamento. Foi possível verificar que 346 pacientes foram submetidos a intervenções fisioterapêuticas na Clínica-Escola de Fisioterapia, com um total de 5042 atendimentos no período avaliado. Houve predomínio de

encaminhamentos para ortopedia e traumatologia em todas as faixas etárias.
Observou-se alta taxa de abandono do tratamento em ambos os gêneros.