

# INCIDENTES RELACIONADOS À SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (APOIO UNIP)

**Aluna:** Ane Caroline Pereira dos Santos

**Orientadora:** Profa. Dra. Thalyta Cardoso Alux Teixeira

**Curso:** Enfermagem

**Campus:** Limeira

A ocorrência de incidentes relacionados à segurança do paciente está presente nas atividades assistenciais, não acontecendo apenas no âmbito hospitalar, mas em qualquer nível de atenção. Os objetivos do estudo foram identificar incidentes relacionados à segurança do paciente em uma unidade básica de saúde, analisar os fatores que contribuem com essas ocorrências e apresentar estratégias para prevenção. Tratou-se de um estudo quantiqualitativo, descritivo e exploratório. A população foi constituída por 19 relatórios de ocorrências notificados em 2015 e 2016, sendo que 7 foram relacionados à segurança do paciente. Na primeira fase do estudo, um formulário de identificação de incidentes foi validado e dados foram identificados. Na segunda fase, foi utilizada a metodologia da Análise de Causa Raiz, a fim de identificar as possíveis causas e estratégias que poderiam ser recomendadas para a prevenção desses incidentes. Em 2015, ocorreram 2 (28,6%) e, em 2016, ocorreram 5 (71,4%): 5 (71,4%) foram considerados *near-miss* ou quase-erro, 1 (14,3%) de prescrição do medicamento e 1 (14,3%) foi omissão. As principais causas para esses incidentes foram: acúmulo de gelo na geladeira e falha do equipamento utilizado para conservação das vacinas; erro na prescrição médica e recusa para aplicação de vacina BCG. Para prevenir a ocorrência dos incidentes foi recomendada a troca ou manutenção dos equipamentos que apresentaram falha e treinamento para a equipe de enfermagem e médica. Conclui-se que incidentes na atenção primária à saúde ocorrem, são menos frequentes, mas precisam ser notificados e analisados para que melhorias sejam instituídas por meio das estratégias de prevenção.