

# **QUALIDADE DA GESTÃO DA INOVAÇÃO - UMA PROPOSTA DE MODELO DE GESTÃO: ESTUDO DE CASOS MÚLTIPLOS NA INDÚSTRIA METALÚRGICA**

**Autor:** Marcos de Oliveira Morais

**Orientador:** Prof. Dr. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto

A proposta da tese está em elaborar uma ferramenta para analisar a qualidade da inovação, seja ela de produto, processo e/ou serviço, e pesquisar como a inovação e o conhecimento podem favorecer a estratégia competitiva das organizações, melhorando o processo de gestão das empresas de pequeno e médio porte de ramos de atividades diferentes. A preocupação das organizações em gerenciar o conhecimento e a inovação na busca pela maior produtividade exigida pelo mercado é cada vez maior, sendo que as empresas que ignoram esta tendência podem ficar para trás no mercado altamente acirrado e globalizado como nos dias atuais. Propor a interação e integração entre estes sistemas de gestão da inovação e do conhecimento possibilitando crescimento pessoal e organizacional passou a ser de extrema relevância para organizações que tratam este tipo de desenvolvimento. Para tanto, realizam-se entrevistas e aplicação de questionários respondidos por meio da escala de Likert, com gestores de empresas, com o intuito de verificar como e se as organizações estão tratando a aplicação de um modelo baseado na inovação e no conhecimento para geração de um indicador. Os estudos apontam que mensurar a qualidade da inovação passa a permitir com maior exatidão como e quando atuar em um processo de melhoria, tornando mais eficiente e eficaz as ações realizadas; as questões, se bem aplicadas e gerenciadas, são influenciadas e podem juntas proporcionar resultados expressivos para toda a organização, aumentando sua competitividade por meio de melhoria da qualidade.

**Apoio PROSUP-CAPES**

