

TELEMEDICINA: UM PROJETO DE SISTEMA PREVENTIVO PARA A SAÚDE DO TRABALHADOR

Autor: Prof. Dr. Sergio Gustavo Medina Pereira

Este estudo tem como objetivo prover uma solução na área da saúde de baixo custo e que funcione como um sistema preventivo. A área de atuação abordada foi de trabalhadores que operam em ambientes que podem ser considerados extremos, o que não impede que o sistema seja utilizado para outras realidades. Por meio de revisão sistemática da literatura, foi observado que existem poucos trabalhos publicados na área da telemedicina aplicada à saúde ocupacional. Para desenvolver o sistema completo (protótipo e *software*) foi utilizada a metodologia *Design Science Research* (DSR), que é aplicada à pesquisa em prescrição de soluções e ao projeto, sendo gerado no final um artefato (*hardware* e *software*). Para a validação da importância do sistema e das medições foi realizado um questionário com profissionais da área da saúde. Para a modelagem do negócio, aplicou-se a *Soft Systems Methodology* (SSM) e *Business Model Canvas* (BMC). O sistema efetua a medição da temperatura corporal, da temperatura ambiente e da umidade relativa do ar. Esses dados são gerados e enviados para um *smartphone* com sistema operacional Android e, após uma conexão estabelecida, são transmitidos para um *Web Service*. O profissional da saúde poderá ter acesso por meio de um *site* responsivo. Todo o sistema foi desenvolvido com plataformas abertas para que possa ter interoperabilidade. O sistema atua na eficiência do diagnóstico, fornecendo os dados em tempo real, sendo possível que um profissional da saúde não precise estar alocado próximo ao ambiente da medição, mas que tenha acesso e confiabilidade ao analisar o histórico de dados, permitindo ações preventivas.