

A USABILIDADE DAS INTERFACES TOUCHSCREEN VOLTADAS AOS IDOSOS

Autora: Profa. Franciele Alves dos Santos Medina

A popularização, bem como o crescimento do uso de dispositivos móveis (*tablets* e *smartphones*), aliados ao aumento da expectativa de vida impulsionaram esta pesquisa. De acordo com os dados do IBGE (2014) em 2013, no Brasil a proporção era de um idoso para cada cinco pessoas entre 15 e 59 anos. A tecnologia dos celulares inteligentes está presente no cotidiano e modificou a forma de interação entre as pessoas. Quem não possui acesso a essas tecnologias sente-se excluído da nova sociedade virtual. Para o levantamento das dificuldades do usuário acima de 60 anos foi realizado um questionário com participantes de um projeto de inclusão digital focado em computadores pessoais. Um grupo de 30 alunos participou da pesquisa. No questionário aplicado utilizou-se a escala Likert e o método *Self Assessment Manikin* (SAM). Foi possível observar que o grupo de usuários possui o desejo de tornar-se parte desse novo mundo, porém considera as tarefas difíceis e que requerem grande esforço. O objetivo desse trabalho foi pontuar as necessidades relatadas pelos usuários idosos no questionário e propor melhorias nas interfaces desses dispositivos. Com o auxílio de conceitos aplicados à estética, usabilidade e experiência do usuário, foi possível encontrar algumas soluções para os problemas mais comumente identificados. Essas soluções foram desenhadas na forma de padrões de projeto (contexto, problema e solução) e estão expressas de forma visual, para que possa atender *designers* e desenvolvedores de aplicativos.