

QUALIDADE EM REDES DE SUPRIMENTOS

Autor: Prof. Dr. João Gilberto Mendes dos Reis

A importância da qualidade de processos, produtos e serviços como fator estratégico para a competitividade das empresas e organizações é amplamente reconhecida desde meados do século XX. Mais à frente, os interessados e pesquisadores em Engenharia de Produção passaram a compreender a importância de se estudar as redes de empresas e cadeias de suprimento como uma realidade prática existente e inevitável nas atividades empresariais. Entretanto, uma visão conjunta dessas disciplinas ainda está longe de ser claramente estabelecida. Nesse contexto, de alguma maneira, uma intersecção entre dois conjuntos já razoavelmente estabelecidos: qualidade e as diversas maneiras de perseguir-la e gerenciá-la, e o daqueles que lidam com redes de empresas e cadeias de suprimentos, também passando pelos vários assuntos relacionados com essa temática. Esta intersecção é apresentada nessa palestra, seguindo os conceitos apresentados no livro de mesmo nome, e aborda as questões envolvendo a qualidade no ambiente de rede de empresas e cadeias de suprimento.