

A EFICÁCIA DO PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO NA INDÚSTRIA – ANALISADA PELA METODOLOGIA DA LÓGICA PARACONSISTENTE ANOTADA TRI VALORADA

Autor: Fabio Papalardo

Orientador: Prof. Dr. José Benedito Sacomano

O Planejamento e o Controle da Produção (PCP) têm sido uma função administrativa essencial para as empresas de manufatura. Desde o início da industrialização, no final do século XIX, até os dias atuais, planejar e controlar a produção a fim de que as tarefas sejam realizadas tem sido um objetivo fundamental nas estratégias de manufatura. Este trabalho tem como meta estudar o Planejamento e Controle da Produção e sua eficácia. Para tanto, foram estudadas empresas de vários tipos, tais como, empresa de bens de capital com produção sob encomenda; empresas de um Arranjo Produtivo Local (*cluster*) de produção seriada e empresas da cadeia produtiva da indústria de veículos automotores. Devido à complexidade dos fatores que influenciam o desempenho do PCP das empresas industriais, utilizou-se neste trabalho o conceito de redes de empresas, em que cada fator é considerado separadamente, porém apesar da independência de cada um deles, todos atuam no desempenho global da rede. Como ferramenta de análise e para estudo de cenários produzidos pelos fatores que influenciam a eficácia do PCP, foi utilizada a Lógica Paraconsistente, que permite estudar fatores e informações conflitantes, e seu resultado no desempenho do PCP. O resultado desta investigação é que o desempenho do PCP nos vários tipos de empresas de manufatura é uma função de pouca eficácia. Considera-se que tal resultado deve-se ao fato de que diagnósticos eficazes de análise são raros, devido ao grande número de fatores que contribuem para o desempenho de tal função. Consideramos a Lógica Paraconsistente uma ferramenta de grande utilidade para a visão de cenários e como sugestão para melhoria dos mesmos.