

PROPOSTA DE MELHORIAS AO SISTEMA DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO MOCOVEL MOCOCA VEÍCULOS LTDA., BASEADA NO MODELO DA EXCELÊNCIA DE GESTÃO DA FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (APOIO UNIP)

Aluna: Pamela Boldrin Capecci

Orientadores: Prof. Eduardo Fernando Mendes

Prof. Dr. Renato Telles

Curso: Administração

Campus: São José do Rio Pardo

A gestão empresarial é, hoje, amplamente reconhecida como uma estratégia, um diferencial competitivo capaz de reduzir custos, tornar eficientes os processos produtivos e gerar lucros. Adotando o Modelo de Sistema da Gestão (MEG), a organização promove melhorias em vários setores da empresa. Este Modelo é concebido tendo como base os Fundamentos da Excelência, sendo constituídos por oito critérios, sendo eles: liderança, estratégias e planos, clientes, sociedade, informações e conhecimentos, pessoas, processos e resultados. O objetivo atual é a proposta de melhorias, dando continuidade à pesquisa já iniciada anteriormente, cujo foco era o diagnóstico da gestão da empresa Mocovel Mococa Veículos Ltda., segundo os oito Critérios de Excelência da FNQ.