

AVALIAÇÃO DO MODELO DE EXCELÊNCIA DE GESTÃO APLICADA EM UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE (APOIO UNIP)

Aluna: Fernanda Coradini Silva

Orientadores: Prof. Eduardo Fernando Mendes

Prof. Dr. Marcio Cardoso Machado

Curso: Administração de Empresas

Campus: São José do Rio Pardo

Este projeto de pesquisa reúne informações de análise dos vários tópicos presentes no Modelo de Excelência de Gestão da Fundação Nacional da Qualidade, aplicados na empresa “Fontão Contabilidade”. Tais dados permitem diagnosticar as falhas e os pontos fortes da gestão da empresa, promovendo uma visão sistêmica da organização e a possível e contínua melhoria dos processos utilizados.