

## **GRUPO DE PESQUISA: QUALIDADE E PRODUTIVIDADE**

**LÍDER:** Prof. Dr. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto

**INTEGRANTES:** Prof. Dr. Carlos Mauricio Duque dos Santos, Prof. Dr. João Gilberto Mendes dos Reis, Dra. Simone Cristina Silva Moraes, Aline Rodrigues Sacomano, Luiz Flavio Suarez Botana, Marcos Oliveira de Moraes e Reinaldo de Araújo Lopes

A Qualidade e a Produtividade são os dois pilares básicos da competitividade empresarial, hoje questão de primeira importância para as empresas que atuam no mundo globalizado. De fato, a questão da qualidade e produtividade está no fulcro do surgimento de conceitos como Qualidade Total e do aparecimento de normas de garantia da qualidade e correlatas, como as das séries ISO 9000 e ISO 14000, como também da busca pela excelência da gestão, objeto de prêmios como o já consagrado Prêmio Nacional da Qualidade. A gestão para a qualidade e produtividade modernamente se confunde com a própria administração das organizações, sendo considerada elemento estratégico e mesmo ligada à sobrevivência das empresas. Seus diversos aspectos, tais como normalização da qualidade e produtividade, custos da qualidade, qualidade em serviços, ferramentas para a qualidade, treinamento para valorização do capital humano, gestão de competências, dentre outros, são, pois, de grande importância para as empresas modernas, e para a Engenharia de Produção. Justifica-se, pois, o estabelecimento deste Grupo de Pesquisa, cujos resultados certamente repercutirão nas administrações empresariais preocupadas com o sucesso e a modernização de seus procedimentos. Os trabalhos realizados entre 2007 e 2015 no âmbito deste Grupo de Pesquisa, sem dúvida, reforçam bastante as atividades desenvolvidas no Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da UNIP no campo da qualidade e produtividade. O Grupo tem apresentado diversos resultados que repercutem na comunidade interessada, por meio da

elaboração de dissertações de mestrado e participação em eventos ligados à Engenharia de Produção, nos quais diversos trabalhos têm sido apresentados. Os trabalhos do Grupo muito contribuíram para a edição do livro "Administração com Qualidade" (Editora Blucher), que tem sido bastante útil em atividades docentes e de pesquisa durante os anos de 2011/2012/2013/2014/2015.