

A LOGÍSTICA REVERSA DE COMPUTADORES PORTÁTEIS PÓS-CONSUMO EM EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (APOIO SANTANDER)

Aluno: Caio Vinícius Pazinato

Orientadora: Profa. Dra. Larissa Rodrigues Damiani

Curso: Gestão da Tecnologia da Informação

Campus: Chácara Santo Antônio

A gestão do lixo é um desafio global que vem sendo discutido desde a década de 60. Fatores como o avanço demográfico, a criação de novos hábitos de consumo, desenvolvimento industrial e avanço tecnológico fizeram com que aumentasse a quantidade de lixo produzido ao redor do globo. Os governos foram forçados a aumentar a fiscalização e controle ambiental, pois estão sofrendo cada vez mais pressão da sociedade que tem maior conscientização ecológica. Descartar ou eliminar tudo o que for considerado sem utilidade, supérfluo ou perigoso exige um gerenciamento planejado e para isso as organizações contam com os processos de logística reversa. O conhecimento do fundamento da logística reversa e sustentabilidade é importante, pois será ferramenta útil para o empresário fundamentar ações. O uso das tecnologias se faz presente na maioria das grandes corporações e entre elas está o computador portátil, que possui grande quantidade de componentes nocivos ao meio ambiente. Este trabalho tem como principal objetivo identificar a motivação das empresas de tecnologia da informação em utilizar o processo de logística reversa para computadores portáteis pós-consumo. Entender seu processo de descarte servirá de estudo para casos futuros e demonstrará o grau de conhecimento atual dos profissionais de tecnologia da informação sobre o descarte de resíduos sólidos, que tem pela ética empresarial um dos preceitos mais importantes: a preocupação com o impacto de seus produtos ao meio ambiente. Optou-se pelo método de entrevistas estruturadas com profissionais da área, com o intuito de obter a visão dos entrevistados e informações consistentes e relevantes ao tema pesquisado e a posterior

análise de conteúdo. A realização das entrevistas encontra-se em seu estágio inicial e pretende-se, com base nos resultados observados, gerar discussões e conclusões úteis ao melhor aproveitamento de recursos tecnológicos, ocasionando menor impacto ambiental por parte das empresas.