

OS DESAFIOS DO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (APOIO SANTANDER)

Aluna: Lenita Damasceno Lencioni

Orientadora: Profa. Dra. Hely Zavattaro

Curso: Psicologia

Campus: Paraíso

O desenvolvimento de competências tem se constituído um foco importante para as empresas. Em contrapartida, vemos a crescente preocupação do desenvolvimento educacional em escolas com intuito de preparar crianças e adolescentes para o mercado de trabalho, tendo como desafio o ensino de outras habilidades e conhecimentos além das disciplinas predeterminadas pela instituição. Este projeto busca entender quais são as competências desenvolvidas na escola, quais as competências desenvolvidas nas empresas e qual desafio o sujeito encontra quando a necessidade é transitar entre a escola e a empresa, com base na perspectiva do Psicólogo. Como fonte bibliográfica, buscou-se o conceito de competência e sua ideologia; assuntos sobre o desenvolvimento de competências em escolas e o desenvolvimento de competência em empresas. Foram realizadas entrevistas com profissionais da área de RH que atuam com o desenvolvimento de competência na empresa, Psicólogos Educacionais que atuam em escolas e Psicólogos de *Coaching*. Diante das entrevistas realizadas, as competências definidas pelas empresas são: conhecimento, habilidade e atitude, relacionamento interpessoal, conhecimento técnico, criatividade e pro-atividade. Nas escolas as competências desenvolvidas são: respeito mútuo, pontualidade, conhecimentos gerais e matérias básicas (História, Geografia, Português, Matemática, etc.). As competências desafiadoras nas empresas são: relacionamento interpessoal e mobilidade (transformar conhecimento técnico em prático). Nas escolas, são: desenvolvimento do conhecimento e comunicação (entre colegas, professores). As competências mais desafiadoras a serem desenvolvidas no indivíduo, tanto em quesitos empresariais quanto

educacionais, são as habilidades sociais, como relacionamento interpessoal e comunicação.