

AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO SAMUEL CALLEGARI VIANA - ME, BASEADA NO MODELO DA EXCELÊNCIA DE GESTÃO DA FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE (APOIO UNIP)

Aluno: Fábio de Araújo Mendes

Orientadores: Prof. Eduardo Fernando Mendes

Prof. Dr. Flávio Romero Macau

Curso: Administração de Empresas

Campus: São José do Rio Pardo

Buscando cada vez mais a melhoria de seus processos e resultados diante das grandes mudanças que ocorrem no mercado, o aumento da competitividade, a evolução da tecnologia, a mudança do perfil e a exigência dos clientes exigiram alto desempenho da empresa Samuel Callegari Viana-ME (Elvis Cosméticos). Novas ferramentas foram aplicadas por seus gestores com a finalidade de sua eficiência nas atividades visando melhorar práticas de aplicação dentro da organização e caminhar na direção da melhoria contínua, podendo obter maior vantagens perante a concorrência sempre expandindo seus horizontes e procurando inovar e proporcionar bem-estar a seus públicos interno e externo, de maneira lógica e inter-relacionada por meio de um modelo abrangente e confiável. Em resposta a esse cenário, a empresa tem buscado a melhoria de seus processos e resultados aplicando os conceitos do Modelo de Excelência em Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade – FNQ, seguindo os oito Critérios de Excelência propostos (1-Liderança; 2-Estratégias e Planos; 3-Clientes; 4-Sociedade; 5-Informações e Conhecimento; 6-Pessoas; 7-Processos e 8-Resultados), com o objetivo de se tornar cada vez mais competitiva e interconectada aos lançamentos e novidades do mercado nacional.