

# **GESTÃO DO CONHECIMENTO E QUALIDADE COMO DIFERENCIAL NA PRODUTIVIDADE EMPRESARIAL**

**Autor:** Marcos de Oliveira Morais

**Orientador:** Prof. Dr. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto

A preocupação das organizações com a redução dos refugos e consequente eliminação dos desperdícios é cada vez mais intensificada devido à competitividade e à alta produtividade exigidas pelo mercado. Com o auxílio das ferramentas de Gestão da Qualidade e Gestão do Conhecimento, permitiu-se maior eficiência e eficácia nas tomadas de decisões. As organizações que ignoram essa tendência podem ficar para trás no mercado altamente competitivo e globalizado nos dias de hoje. Disseminar o conhecimento e utilizar essas técnicas produtivas torna possível incorporar vantagens significativas às empresas. Nesse contexto, esta dissertação foi dirigida a identificar e resolver alguns problemas oriundos do processo de fabricação em uma fundição de alumínio sob pressão; relacionar a melhora nos processos produtivos bem como a capacitação dos colaboradores envolvidos, independentemente da sua posição hierárquica dentro da organização, promovendo, assim, o crescimento profissional e pessoal. Evidenciaram-se relações positivas entre a qualidade e o conhecimento e os ganhos tangíveis e intangíveis que as empresas podem obter no seu dia a dia, vantagens estas que afetam diretamente a lucratividade da organização. O resultado aponta forte ligação entre a Gestão do Conhecimento e a Gestão da Qualidade por meio da aplicação prática, favorecendo a resolução de problemas, podendo concluir que essas ferramentas de gestão, se bem aplicadas e gerenciadas, estão diretamente ligadas e que podem juntas proporcionar resultados expressivos para toda a organização, aumentando sua competitividade por meio de resultados de qualidade.

**Apoio PROSUP-CAPES**