

SISTEMA DE APOIO A SELEÇÃO DE PLANO DE SAÚDE UTILIZANDO A METODOLOGIA RACIOCÍNIO BASEADO EM CASOS - RBC (APOIO FUNTTEL)

Aluno: Renan dos Santos Tampellini

Orientador: Prof. Dr. Rafael do Espírito Santo

Curso: Ciência da Computação

Campus: Tatuapé

Nos últimos quinze anos, o número de beneficiários de planos de saúde cresceu significativamente. Hoje, no Brasil, os planos atendem quase 49 milhões de beneficiários com base em dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar, de setembro de 2012, e levantamento feito pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), no qual são apresentados resultados que revelam um crescimento de 2,9% em relação ao mesmo período no ano de 2011. A regulação do setor consolidou-se a partir de 1998, com a Lei 9.656/98, que regulamenta os planos, e, especialmente, a partir de 2000, com a criação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Atualmente, a regulação tem evoluído no sentido de consolidar os avanços realizados na área da regulação das empresas e fortalecer os aspectos técnico-assistenciais (Planos de Saúde no Brasil, 2013). De acordo com os dados apontados, foi proposta uma ferramenta computacional capaz de recomendar qual é o melhor plano de saúde para os interessados em assistência médico-hospitalar. Para desenvolver a referida ferramenta foi utilizado o paradigma de inteligência artificial - Raciocínio Baseado em Casos - RBC. Para a ferramenta recomendar planos de saúde será executado o ciclo do RBC na base de dados em que estão armazenadas recomendações bem-sucedidas de casos passados.